



## **THOMSON TG789vn**

Wireless-n Multi-Service VoIP Ethernet WAN & VDSL2 Gateway



---

# Installations- och användarhandbok



# THOMSON TG789vn

Installations- och användarhandbok

## Copyright

Copyright ©1999–2010 THOMSON. Med ensamrätt.

Distribution och kopiering av detta dokument, samt användning och kommunikation av dess innehåll är inte tillåtet utan skriftligt medgivande från THOMSON. Innehållet i detta dokument är endast avsett att användas som information. Det kan förändras utan föregående meddelande och ska inte tolkas som något åtagande från THOMSON. THOMSON åtager sig inget ansvar eller någon skyldighet för eventuella fel eller oriktigheter som kan förekomma i detta dokument.

Thomson Telecom Belgium  
Prins Boudewijnlaan, 47  
2650 Edegem  
Belgium

<http://www.thomson.net>

## Varumärken

Följande varumärken kan förekomma i detta dokument:

- DECT™ är ett varumärke som tillhör ETSI.
- Ordvarumärket och logotypen Bluetooth® ägs av Bluetooth SIG, Inc.
- Ethernet™ är ett varumärke som tillhör Xerox Corporation.
- Wi-Fi®, WMM® och Wi-Fi-logotypen är registrerade varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi ZONE, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Multimedia, Wi-Fi Protected Setup, WPA, WPA2 och tillhörande logotyper är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance®.
- UPnP™ är ett certifieringsmärke som tillhör UPnP™ Implementers Corporation.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® and Windows Vista® är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- Apple® och Mac OS® är registrerade varumärken som tillhör Apple Computer, Incorporated, registrerat i USA och andra länder.
- UNIX är ett registrerat varumärke som tillhör UNIX System Laboratories, Incorporated.
- Adobe®, Adobe-logotypen, Acrobat och Acrobat Reader är registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems, Incorporated, registrerat i USA och andra länder.

Andra märken eller produkter kan vara varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

## Dokumentinformation

Status: v1.0 (April 2010)

Referens: E-DOC-CTC-20080527-0018

Kort titel: Setup & User Guide TG789vn R8.4.x (sv)

<b>Om Installations- och användarhandbok .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Installation.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Innan du startar.....</b>	<b>4</b>
1.1.1 DSL-krav .....	5
1.1.2 Anslutningskrav .....	7
<b>1.2 Installera din Thomson Gateway.....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Vägled installation.....	9
1.2.2 Manuell installation.....	11
<b>1.3 Lägga till en ny dator i ditt nätverk .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Ansluta en dator med ethernetkabeln .....</b>	<b>14</b>
<b>2 Thomson Gateway Grunder .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Thomson Gateway LED-beteende .....</b>	<b>16</b>
2.1.1 Statuslampor .....	17
2.1.2 WPS-knappens lampa .....	20
2.1.3 Ethernet-kontrollampor.....	21
<b>2.2 Thomson Gateway GUI .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Säkerhetskopiera/Återställa din konfiguration.....</b>	<b>25</b>
<b>3 Trådlös åtkomst.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Ansluta din trådlösa klient via WPS.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Ansluta din trådlösa klient utan WPS .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3 Säkerhetsskydda din trådlösa anslutning .....</b>	<b>31</b>
3.3.1 Konfigurera WPA-PSK-kryptering .....	32
3.3.2 Konfigurera WEP-kryptering.....	33
<b>4 Telefoni.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Konfigurering av ditt telefontätverk .....</b>	<b>36</b>
4.1.1 Anslutning till det traditionella telefontätverket .....	37
4.1.2 Konfigurera Thomson Gateway VoIP-inställningar .....	38
<b>4.2 Adressbok .....</b>	<b>41</b>

<b>4.3</b>	<b>Telefonitjänster</b> .....	<b>42</b>
4.3.1	Tjänster som stöds av din tjänsteleverantör .....	43
4.3.2	Aktivera en telefonitjänst på din Thomson Gateway .....	44
4.3.3	Använda telefonitjänster .....	45
<b>4.4</b>	<b>Visa telefonistatistik</b> .....	<b>48</b>
<b>5</b>	<b>Spara energi med din Thomson Gateway</b> .....	<b>49</b>
<b>6</b>	<b>Dela innehåll i din Thomson Gateway</b> .....	<b>51</b>
<b>6.1</b>	<b>Använda Nätverksfilservern</b> .....	<b>52</b>
<b>6.2</b>	<b>Använda UPnP AV Media Server</b> .....	<b>55</b>
<b>6.3</b>	<b>Använda FTP-servern</b> .....	<b>56</b>
<b>6.4</b>	<b>Hantera ditt delade innehåll</b> .....	<b>58</b>
<b>6.5</b>	<b>Säker borttagning av din USB-lagringsenhet</b> .....	<b>60</b>
<b>7</b>	<b>Thomson Gateway Verktyg</b> .....	<b>61</b>
<b>7.1</b>	<b>UPnP</b> .....	<b>62</b>
7.1.1	Få åtkomst till din Thomson Gateway med UPnP .....	63
7.1.2	Hantera din Internetanslutning med UPnP .....	64
7.1.3	Konfigurera UPnP på Thomson Gateway .....	65
7.1.4	Installera UPnP på Windows XP .....	66
<b>7.2</b>	<b>Tilldela en tjänst (HTTP, FTP,...) till en dator</b> .....	<b>68</b>
<b>7.3</b>	<b>Dynamisk DNS</b> .....	<b>70</b>
<b>8</b>	<b>Internetsäkerhet</b> .....	<b>71</b>
<b>8.1</b>	<b>Brandvägg</b> .....	<b>72</b>
<b>8.2</b>	<b>Webbplatsfiltrering</b> .....	<b>73</b>
8.2.1	Konfigurera innehållsbaserat filter .....	75
8.2.2	Lägga till regler för adressbaserat filter .....	76
<b>9</b>	<b>Felsökning</b> .....	<b>79</b>
<b>9.1</b>	<b>Ställa in felsökning</b> .....	<b>80</b>
<b>9.2</b>	<b>Allmän Thomson Gateway felsökning</b> .....	<b>81</b>
<b>9.3</b>	<b>Felsökning av trådbunden anslutning</b> .....	<b>82</b>

<b>9.4</b>	<b>Felsökning av trådlös anslutning .....</b>	<b>83</b>
<b>9.5</b>	<b>Voice over IP-felsökning .....</b>	<b>84</b>
<b>9.6</b>	<b>Återställning till fabriksinställningar.....</b>	<b>85</b>





## Om Installations- och användarhandbok

### Använda symboler



En **notering** ger ytterligare information om ett ämne.



Ett **varningsmeddelande** varnar dig för potentiella problem eller specifika försiktighetsåtgärder som måste vidtas.

### Terminologi

Allmänt sett kommer **THOMSON TG789vn** att hänvisas till som **Thomson Gateway** i Installations- och användarhandbok .

### Typografiska regler

Följande typografiska regler används i hela handboken:

- **Provtexten** anger en hyperlänk till en webbsida.  
Exempel: För mer information, besök oss på adressen [www.thomson.net](http://www.thomson.net).
- **Provtexten** anger en intern tvärreferens.  
Exempel: Om du vill veta mer om guiden, se "Introduktion på sidan 7".
- **Provtexten** anger ett viktigt innehållsrelaterat ord.  
Exempel: För att gå in i nätverket **måste** du autentisera dig.
- **Provtexten** anger ett GUI-element (kommandon på menyer och knappar, element i dialogrutor, filnamn, vägar och mappar).  
Exempel: I **Fil**-menyn klickar du på **Öppna** för att öppna en fil.

### Dokumentation och programvaruuppdateringar

THOMSON utvecklar hela tiden nya lösningar men arbetar också med att förbättra befintliga produkter.

Mer information om de senaste tekniska nyheterna, dokumenten och programversionerna från THOMSON finns på webbplatsen [www.thomson.net](http://www.thomson.net).



## 1 Installation

### Inledning

Om några få minuter kan du få åtkomst till Internet med din Thomson Gateway.

Det här Installations- och användarhandbok visar dig hur du ställer in din Thomson Gateway och hur du ansluter din(a) dator(er) till Internet.

### Huvudfunktioner

Så snart du har slutfört installationen av din Thomson Gateway kommer du att kunna använda alla de tjänster som tillhandahålls av din Thomson Gateway. Det här Installations- och användarhandbok kommer att fokusera på följande funktioner:

- **Bredbands-Internetanslutning**  
Det första kapitlet beskriver hur du kopplar din Thomson Gateway till Internet.
- **Stationär och trådlös åtkomst** till dina lokala nätverksenheter.  
Se "1.4 Ansluta en dator med ethernetkabeln" sidan 14 och "3 Trådlös åtkomst" sidan 27. för mer information.
- **Voice over IP (VoIP)**–anslutning för traditionella telefoner och IP-telefoner.  
För mer information, se "4 Telefoni" sidan 35
- **Dela dina media** med mediaspelare och andra nätverksenheter med den inbyggda filservern, FTP-servern och UPnP AV-servern. Se "6 Dela innehåll i din Thomson Gateway" sidan 51 för mer information.
- **Praktiska nätverksverktyg** som UPnP, Dynamisk DNS och många fler.  
För mer information, se "7 Thomson Gateway Verktyg" sidan 61.
- **Internetsäkerhet:**  
För mer information, se "8 Internetsäkerhet" sidan 71.

Innan du kan börja använda dessa funktioner måste du först ställa in din Thomson Gateway.

# 1 Installation

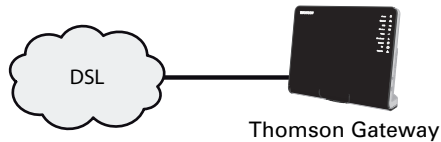
## 1.1 Innan du startar

### Användarspecifika krav

Du kan använda din Thomson Gateway som:

- **DSL-gateway:**

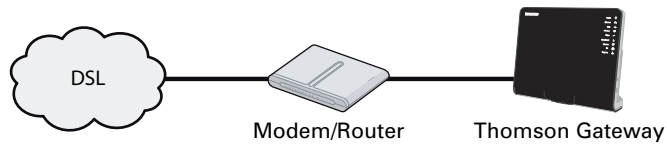
Thomson Gateway är ansluten till DSL-nätverket hos din tjänsteleverantör och ger dig Internet i hemmet.



För att använda Thomson Gateway i denna inställning ska du kontrollera att kraven i "1.1.1 DSL-krav" sidan 5 är uppfyllda.

- **Hemrouter:**

Thomson Gateway är placerad bakom en annan gateway eller ett modem.



Inställning ställer inga speciella krav.

## 1.1.1 DSL-krav

### Tillämplighet

Delen är endast tillämplig om du använder din Thomson Gateway som en DSL-gateway. Se "Användarspecifika krav" sidan 4 för mer information.

### DSL-tjänst

DSL-tjänsten måste vara aktiverad på din telefonlinje av din tjänsteleverantör.

### Frånkoppling av röst- och DSL-signal

Så snart DSL-tjänsten är aktiverad är två typer av signaler tillgängliga på din telefonlinje:

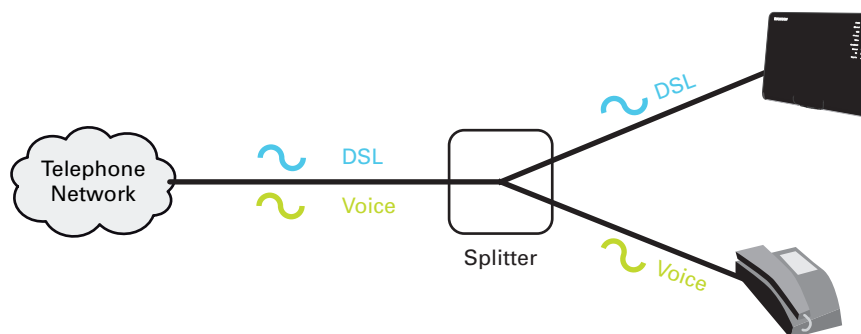
- Röstsignaler
- DSL-signaler

För att säkerställa ljudkvaliteten för dina telefonsamtal måste DSL-signalen elimineras från telefonlinjen innan den når din telefon. I annat fall kan du råka ut för bakgrundsbrus när du använder telefonen.

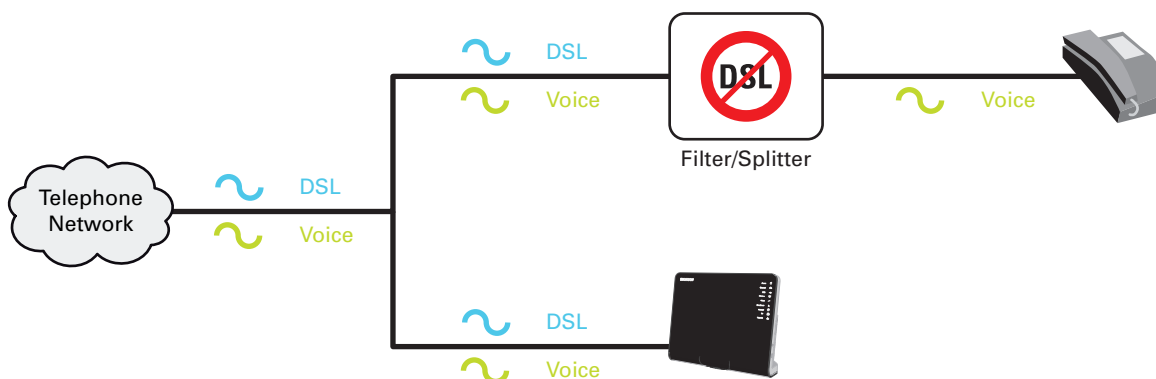
### Filter och delare

För att dela DSL-signalen från telefonlinjen kan du använda en av följande lösningar:

- En **delare** som delar telefonsignalen till en DSL- och en röstsignal.



- Ett **filter** mellan din telefonutgång och din telefon. Filtret tar bort DSL-signalen och släpper igenom röstsignalen.



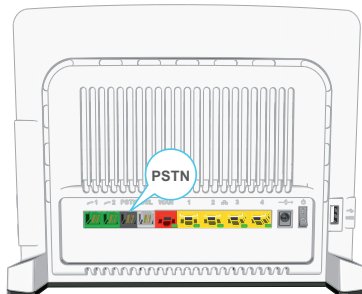
Filtret kan även vara integrerat i din Thomson Gateway.

# 1 Installation

## Hur vet jag om min Thomson Gateway har ett integrerat filter?

Thomson Gateways:

- Om enheten har ett integrerat filter finns det **ingen PSTN-port** på bakpanelen.
- Om enheten har ett integrerat filter finns det **ingen PSTN-port** på bakpanelen.



Då måste du ansluta filter/delare mellan telefonutgången och din Thomson Gateway.

## 1.1.2 Anslutningskrav

### Trådlös anslutning

Om du vill ansluta din dator med en trådlös anslutning, behöver du en WiFi-certifierad trådlös klientadapter för varje dator som du vill ansluta trådlöst.

### Stationär anslutning

Om du vill ansluta en eller flera datorer med en stationär anslutning ska du kontrollera att datorerna är utrustade med ett Ethernet-NIC-kort (Network Interface Card).

### Internetanslutning

Du kan behöva följande anslutningsuppgifter från din tjänsteleverantör:

- Din tjänsteleverantörs anslutningsmetod till Internet (t.ex. PPPoE)
- VPI/VCI (t.ex. 8/35)
- Ditt användarnamn och lösenord för att ansluta till Internet för PPP-anslutningar
- Dina IP-inställningar i händelse av statiska konfigurationer



Alternativt kan din tjänsteleverantör ange den tjänsteprofil som ska användas under inställningen.

Du kan ha fått denna information när du började abonnera från din Internettjänsteleverantör. Du kan bli ombedd att ange informationen vid ett givet steg i installationsproceduren.

# 1 Installation

---

## 1.2 Installera din Thomson Gateway

### Varning

Anslut inga kablar eller enheter förrän du uppmanas att göra detta.

### Installationsmetoder

Det finns tre sätt att ställa in din Thomson Gateway:

- Vägled installation  
Installationsguide som medföljer Installations-CD vägleder dig genom alla konfigurationsaspekter för din Thomson Gateway. Det här är den rekommenderade metoden för att installera din Thomson Gateway.
- Manuell installation  
Installations- och användarhandbok hjälper dig först att ansluta din dator till Thomson Gateway. När detta är slutfört kan du konfigurera din Thomson Gateway med din webbläsare.



## 1.2.1 Vägled installation

### Krav

- Din dator måste köras med ett av följande operativsystem:

- ▶ Microsoft Windows 7 eller högre
- ▶ Microsoft Windows 7 x64 eller högre
- ▶ Microsoft Windows Vista (SP1) eller högre
- ▶ Microsoft Windows Vista x64 (SP1) eller högre
- ▶ Microsoft Windows XP SP2 eller högre
- ▶ Microsoft Windows XP x64 SP1 eller högre
- ▶ Microsoft Windows 2000 SP4
- ▶ Mac OS X 10.4 (Tiger)
- ▶ Mac OS X 10.5 (Leopard)

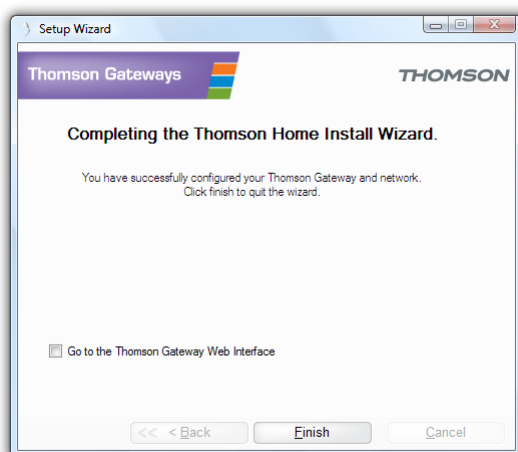
Om du använder ett annat operativsystem, ska du använda Manuell installation.

- Du måste ha administratörsrättigheter på din dator.

### Starta guiden

Gör så här för att starta guiden:

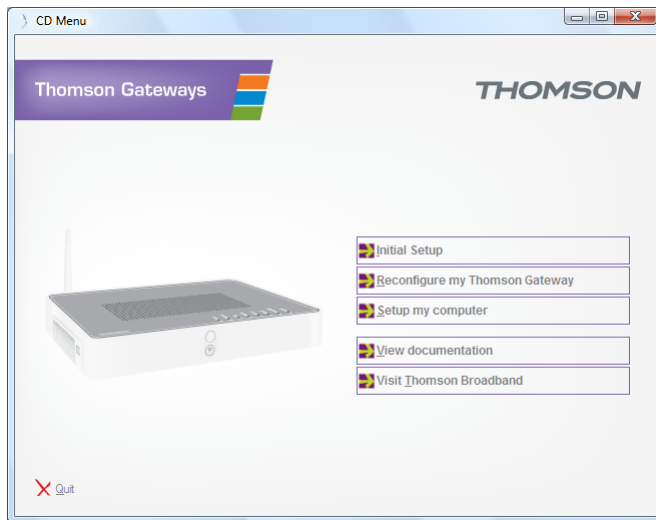
- 1 Sätt in Installations-CD i datorns CD- eller DVD-ROM-enhet.
- 2 Om din dator är igång:
  - ▶ Microsoft Windows: CD-skivan startar automatiskt.  
Om CD-skivan inte startar automatiskt, se "Installations-CD startar inte automatiskt" sidan 80.
  - ▶ Mac OS X: Dubbelklicka på **Meny** i fönstret med CD-skivans innehåll.
- 3 Välj önskat språk och klicka på **OK**.
- 4 Nu vägleder Installationsguide dig genom installationen av din Thomson Gateway.
- 5 I slutet av installationen visas följande skärm:



- 6 Välj **Gå till Thomson-gateways webbgränssnitt** om du vill gå till Thomson Gateway GUI efter att ha stängt guiden. På Thomson Gateway GUI kan du konfigurera alla tjänster för din Thomson Gateway.
- 7 Klicka på **Slutför**.
- 8 **CD-menyn** visas.

# 1 Installation

## CD-menyn



På **CD-menyn** kan du klicka på:

- **Initial Inställning** för att ansluta din dator till Thomson Gateway och konfigurera den.

- **Omkonfigurera min Thomson Gateway** för att fullständigt omkonfigurera din Thomson Gateway.



Om du omkonfigurerar din Thomson Gateway via **CD-menyn** kommer Thomson Gateway att omkonfigureras helt och hållet. Alla dina befintliga inställningar försvinner. Om du endast vill göra små ändringar av din konfiguration (t.ex. ändra säkerhetsnivå), rekommenderar vi att du gör detta via Thomson Gateway GUI. Se "2.2 Thomson Gateway GUI" sidan 22 för mer information.

- **Ställ in min dator** så att den kopplar din dator till Thomson Gateway-nätverket.
- **Visa dokumentation** för att visa en lista över den dokumentation som är tillgänglig för din Thomson Gateway. Listan uppdateras automatiskt om du är ansluten till Internet.
- **Gå till thomson.net** för online-supportavsnitt.



De poster som faktiskt är tillgängliga kan bero på den Installations-CD som levereras med din Thomson Gateway.

## Vid problem

Om du får problem under installationen, se "9.1 Ställa in felsökning" sidan 80.

## 1.2.2 Manuell installation

### Krav

JavaScript måste vara aktiverat (det är en standardinställning) i din webbläsare. För mer information, se hjälpfunktionen i din webbläsare.

### Procedur

Fortsätt enligt följande:

- 1 Ansluta Thomson Gateway till din bredbandstjänst..
- 2 Sätt på Thomson Gateway.
- 3 Anslut din dator till Thomson Gateway.
- 4 Konfigurera Thomson Gateway.

Det beskrivs i delarna nedan.

### Ansluta Thomson Gateway till din bredbandstjänst.

Som beskrivet i "Användarspecifika krav" sidan 4 kan du använda din Thomson Gateway i något av följande scenarion:

- DSL-gateway
- Hemrouter

#### *Vid inställning av Thomson Gateway som DSL-gateway*

Fortsätt enligt följande:

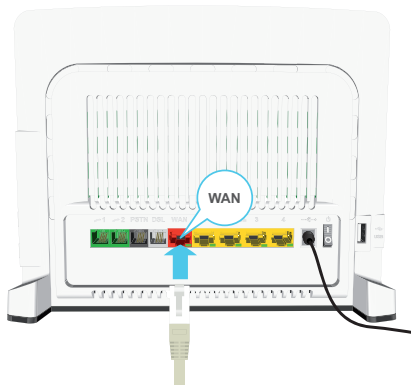
- 1 Ta fram DSL-kabeln med grå anslutningar. Kabeln medföljer i lådan.
- 2 Anslut kabelns ena ände till den grå DSL-porten baktill på din Thomson Gateway.
- 3 Om du:
  - ▶ Använder en delare ska du ansluta kabelns andra ände till Modem/ADSL-utgången på din delare.
  - ▶ Om du *inte* använder en delare ska du koppla den andra änden av kabeln direkt till vägguttaget.

Se "Filter och delare" sidan 5 för mer information om delare.

#### *När du ställer in Thomson Gateway som hemrouter*

Fortsätt enligt följande:

- 1 Ta fram en Ethernet-kabel.
- 2 Koppla ena änden av kabeln till den röda WAN-porten på baksidan av din Thomson Gateway.



# 1 Installation

- 3 Anslut den andra änden till Ethernet-porten på din Internetgateway/ditt modem.



**WAN-porten** kan endast användas för att koppla din Thomson Gateway till en Internetgateway/modem. Du kan inte använda den för att koppla din dator till Thomson Gateway.

## Sätt på Thomson Gateway

Fortsätt enligt följande:

- 1 Koppla in strömkabeln till Thomson Gateway:s strömport.
- 2 Anslut den andra änden till ett vägguttag.
- 3 Tryck på strömknappen för att sätta på Thomson Gateway.
- 4 Vänta i två minuter för att låta Thomson Gateway slutföra startfasen.

## Anslut din dator till Thomson Gateway

### Ställa in trådlös anslutning

För mer information om hur du ställer in en trådlös anslutning till din Thomson Gateway, se "3 Trådlös åtkomst" sidan 27.

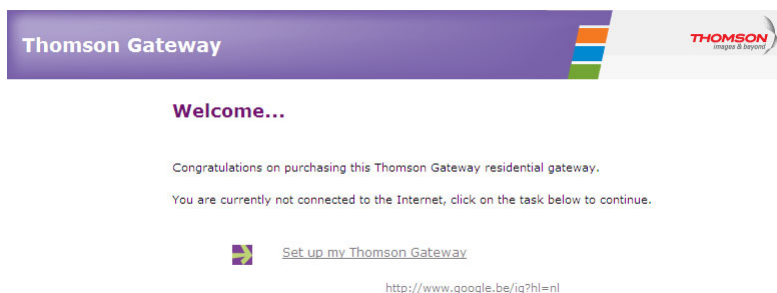
### Ställa in en trådbunden anslutning

För mer information om hur du ställer in en trådbunden anslutning (t.ex. en Ethernet-anslutning) till din Thomson Gateway, se "1.4 Ansluta en dator med ethernetkabeln" sidan 14.

## Konfigurera Thomson Gateway

Fortsätt enligt följande:

- 1 Öppna din webbläsare.
- 2 Thomson Gateway informerar dig om att du ännu inte har konfigurerat din Thomson Gateway.



Om fönstret inte visas ska du bläddra till <http://dsldevice.lan> eller till IP-adressen för din Thomson Gateway (som standard: [192.168.1.254](http://192.168.1.254)) och klicka på **Thomson Gateway** på menyn till vänster.

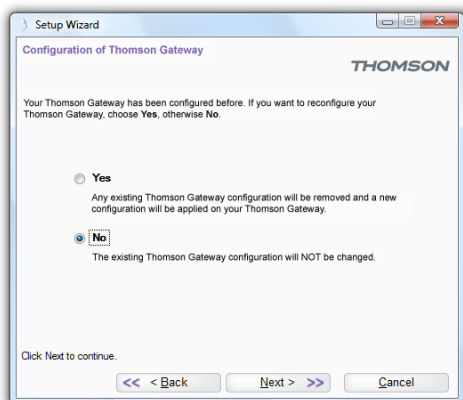
- 3 Klicka på **Ställ in min Thomson Gateway**.
- 4 Guiden för **enkel inställning** visas. Guiden vägleder dig genom konfigureringen av din Thomson Gateway. Klicka på **Nästa** och följ instruktionerna.

## 1.3 Lägg till en ny dator i ditt nätverk

### Vägled installation

Om du konfigurerade din Thomson Gateway med Vägled installation ska du använda samma procedur på den dator du vill lägga till.

När **installationsguiden** informerar dig om att Thomson Gateway redan konfigurerats väljer du **Nej** och klickar på **Nästa** för att fortsätta.



### Manuell installation

#### *Ställa in trådlös anslutning*

För mer information om hur du ställer in en trådlös anslutning till din Thomson Gateway, se "3 Trådlös åtkomst" sidan 27.

#### *Ställa in en trådbunden anslutning*

För mer information om hur du ställer in en trådbunden anslutning (t.ex. en Ethernet-anslutning) till din Thomson Gateway, se "1.4 Ansluta en dator med ethernetkabeln" sidan 14.

# 1 Installation

## 1.4 Ansluta en dator med ethernetkabeln

### Krav

- Både datorn och Thomson Gateway måste ha en ledig Ethernetport.
- Din dator måste vara konfigurerad till att erhålla en IP-adress automatiskt. Det här är standardinställningen.

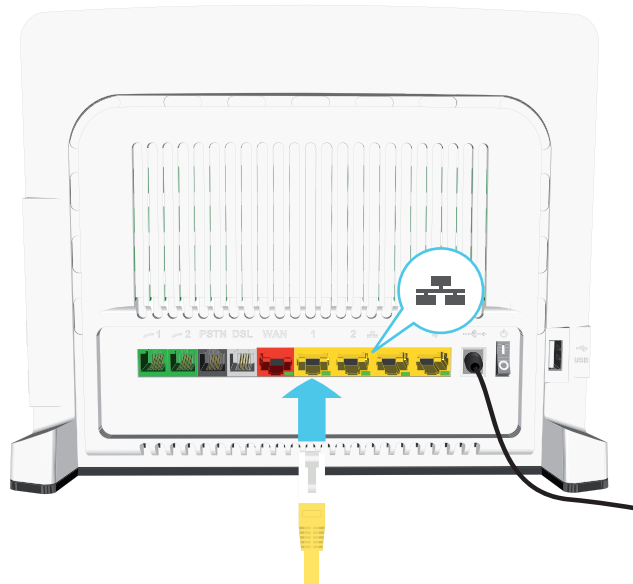
### Ethernetkabel

I ditt paket hittar du en kabel med gula kontakter. Det är ethernetkabeln.

### Procedur

Fortsätt enligt följande:

- 1 Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till en av de **gula** Ethernet-portarna i din Thomson Gateway:



Du kan inte använda den röda **WAN-porten** för detta. **WAN-porten** kan endast användas för att koppla din Thomson Gateway till en Internetgateway/modem.

- 2 Anslut den andra änden av ethernetkabeln till din dator.
- 3 Din dator är nu ansluten till ditt nätverk. Ingen ytterligare konfiguration behövs.

## 2 Thomson Gateway Grunder

### I det här kapitlet

Ämne	Sida
Thomson Gateway LED-beteende	16
Thomson Gateway GUI	22
Säkerhetskopiera/Återställa din konfiguration	25

### 2.1 Thomson Gateway LED-beteende

#### Innehåll

Det här kapitlet beskriver följande beteende för:

- Statuslampor
- WPS-knappens lampa
- Ethernet-kontrollampor



### 2.1.1 Statuslampor

#### Inledning

På Thomson Gateway:s frontpanel finns ett antal statuslampor som anger enhetens status.

#### Power-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grönt	På hela tiden	Ström på, normal funktion
Röd	På hela tiden	Ström på, misslyckat självttest, vilket indikerar enhetens felfunktion.
Orange	Blinkar	Aktiv bootloader (under uppgradering)
Av		Ström av

#### Ethernet-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Ethernet-anlutning, ingen aktivitet
	Blinkar	Ethernet-aktivitet
Av		Ingen Ethernet-anlutning

#### USB-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Enhet ansluten till Thomson Gateway USB-port
Av		Ingen enhet ansluten till Thomson Gateway USB-port

#### Wireless LED-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Ingen trådlös aktivitet, WPA(2)-kryptering
	Blinkar	Trådlös aktivitet, WPA(2)-kryptering
Orange	På hela tiden	Ingen trådlös aktivitet, WEP-kryptering
	Blinkar	Trådlös aktivitet, WEP-kryptering

## 2 Thomson Gateway Grunder

Färg	Status	Beskrivning
Röd	På hela tiden	Ingen trådlös aktivitet, ingen säkerhet
	Blinkar	Trådlös aktivitet, ingen säkerhet
Röd/grön	Växling	Registreringsfas för trådlös klient
Av		WLAN avaktiverat

### Phone LED-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	VoIP-tjänsten uppe
	Blinkar	VoIP-aktivitet
Av		VoIP-tjänsten nere.

### Broadband LED-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	DSL-linje synkroniserad
	Blinkar	Väntar på synkronisering av DSL-linje
Av		Ingen DSL-linje

### Internet-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Internetanslutningsbarhet, ingen aktivitet
	Blinkar	Internetaktivitet
Röd	På hela tiden	Inställning av Internetanslutning misslyckades
Av		Ingen Internetanslutning

### TV-lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Set-top box (STB) ansluten till Thomson Gateway
	Blinkar	Okänd STB ansluten till Thomson Gateway
Av		Ingen STB ansluten till Thomson Gateway

### LED-lampa för Upgrade

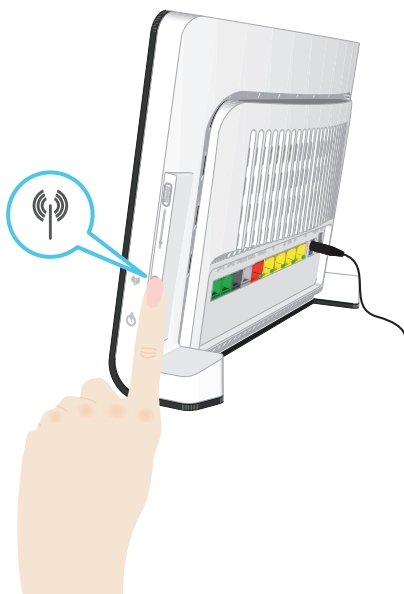
Färg	Status	Beskrivning
Blå	På hela tiden	Pågående programuppdatering
Av		Ingen pågående programuppdatering

## 2 Thomson Gateway Grunder

### 2.1.2 WPS-knappens lampa

#### WPS-knapp

Den Wi-Fi-skyddade inställningsknappen (WPS) gör det möjligt att lägga till nya trådlösa klienter till ditt nätverk.



Se "3.1 Ansluta din trådlösa klient via WPS" sidan 28. för mer information.

#### WPS-knappens lampa

Färg	Status	Beskrivning
Grön	På hela tiden	Klient har registrerats via WPS
Orange	Blinkar	WPS-registrering pågår
Röd	Blinkar	Ett fel uppstod

### 2.1.3 Ethernet-kontrollampor

#### Ethernet-lampa

Det kan finnas en LED-lampa per Ethernet-port för att ange länkens integritet (eller aktivitet).

LED-status	Beskrivning
Av	Ingen anslutning i den här porten
På hela tiden	Ethernet-länk uppe
Blinkar	Data strömmar från/till denna port

## 2 Thomson Gateway Grunder

---

### 2.2 Thomson Gateway GUI

#### Inledning

Det Thomson Gateway grafiska användargränssnittet (GIU) gör att du kan konfigurera din Thomson Gateway med hjälp av din webbläsare.

#### Krav

JavaScript måste vara aktiverat (det är en standardinställning) i din webbläsare. För mer information, se hjälpfunktionen i din webbläsare.

#### Åtkomst till Thomson Gateway GUI

Fortsätt enligt följande:

- 1 Öppna din webbläsare.
- 2 Bläddra till <http://dsldevice.lan> eller till IP-adressen på din Thomson Gateway (standardinställning: [192.168.1.254](http://192.168.1.254)).
- 3 Om du har skyddat din Thomson Gateway med användarnamn och lösenord, kommer Thomson Gateway att uppmana dig att ange dem. Ange ditt användarnamn och lösenord och klicka på **OK**.
- 4 Thomson Gateway GUI visas.

#### Åtkomst till Thomson Gateway via UPnP

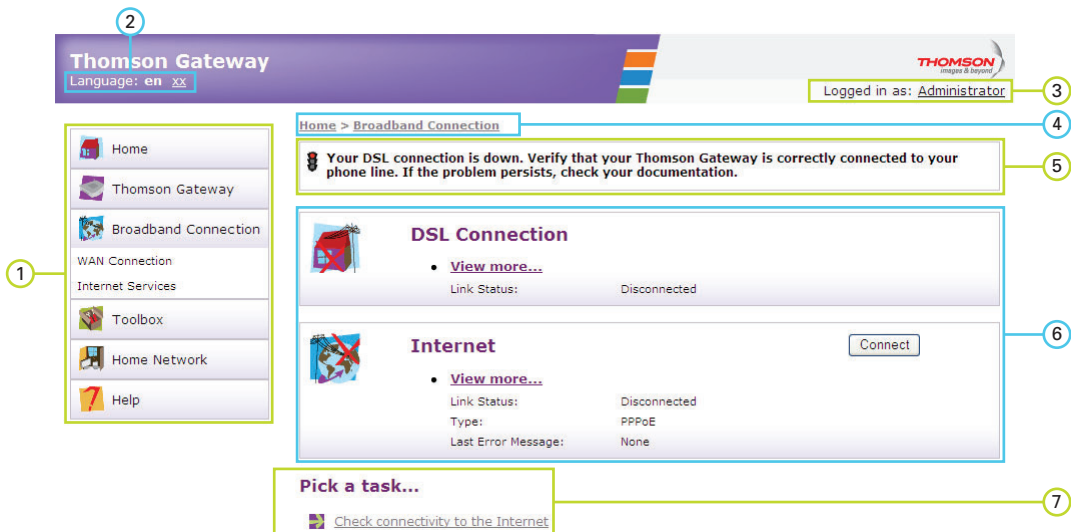
Du kan också få åtkomst till Thomson Gateway:s GUI genom ikonen Internet gateway-enhet (IGD) om din dator kör ett av följande operativsystem:

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Se "7.1 UPnP" sidan 62 för mer information.

## Komponenter

Alla sidorna innehåller följande komponenter:



Etikett	Beskrivning
1	Meny
2	Språkfält
3	Inloggningsdel
4	Navigeringsfält
5	Meddelandeområde
6	Innehållsfönster
7	Uppgifter

## Meny

Menyn består av följande menyposter:

- **Startsida:**  
Gå tillbaka till startsidan.
- **Thomson Gateway:**  
Ger grundläggande information om Thomson Gateway.
- **Bredbandsanslutning:**  
Gör så att du kan visa/konfigurera dina bredbandsanslutningar.
- **Verktygsruta:**  
Konfigurera nätverkstjänsterna och Internetsäkerhetsinställningarna på din Thomson Gateway.
- **Hemnätverk:**  
Hantera ditt lokala nätverk.
- **Hjälp:**  
Visa kontextrelaterad hjälpinformation.

## 2 Thomson Gateway Grunder

---

### Språkfält

I språkfältet kan du ändra språk för Thomson Gateway:s webbgränssnitt.



Språkfältet visas bara om mer än ett språk är tillgängligt.

### Inloggningsdel

I den här delen kan du se aktuellt användarnamn.

Om du klickar på användarnamnet kan du:

- Ändra ditt lösenord.
- Växla till en annan användare.

### Navigeringsfält

Lokaliseringsfältet visar din aktuella position i Thomson Gateway GUI.

### Meddelandeområde

Meddelandeområdet används för att visa:

- Felmeddelanden, anges av ett rött trafikljus.
- Varningar, anges av ett gult trafikljus.
- Information, anges av ett grönt trafikljus.



Om ingen av händelserna inträffar visas meddelandeområdet.

### Innehållsfönster

Innehållsfönstret visar informationen och konfigurerbara poster för vald post.

### Uppgifter

För att göra så att det går snabbt att konfigurera din Thomson Gateway, erbjuder några sidor dig ett antal relaterade uppgifter i listan **Välj en uppgift**. Uppgifterna tar dig till sidan där du kan utföra den valda uppgiften.



### 2.3 Säkerhetskopiera/Återställa din konfiguration

#### Inledning

När du har konfigurerat din Thomson Gateway enligt dina behov rekommenderar vi att du gör en säkerhetskopia av konfigurationen för framtida behov. På så sätt kan du alltid återgå till din arbetskonfiguration om problem uppstår.

#### Säkerhetskopiera din konfiguration

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Konfiguration** i menyn **Thomson Gateway**.
- 3 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Spara eller återställ konfiguration**.
- 4 Under **Säkerhetskopiera nuvarande konfiguration** klickar du på **Säkerhetskopiera konfiguration nu**.
- 5 Den här Thomson Gateway uppmanar dig att spara din säkerhetskopieringsfil.
- 6 Spara din fil på önskad plats.

#### Varning

Redigera inte säkerhetskopieringsfilerna. Det kan skada filerna vilket gör dem oanvändbara som reservkopia av konfigurationen.

#### Återställer din konfiguration

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Konfiguration** i menyn **Thomson Gateway**.
- 3 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Spara eller återställ konfiguration**.
- 4 Under **Återställ sparad konfiguration** klickar du på **Bläddra**.
- 5 Bläddra till din reservfil och öppna den.



Filerna har vanligtvis ändelsen **.ini**.

- 6 Thomson Gateway återställer din konfiguration.



## 3 Trådlös åtkomst

### Inledning

Med den inbyggda trådlösa åtkomstpunkten behöver du inte längre någon kabelanslutning mellan din dator och din Thomson Gateway.

### Det du behöver för att upprätta ett trådlöst nätverk

Du behöver följande komponenter för att ställa in ett trådlöst nätverk:

- En Trådlös åtkomstpunkt (inbyggd i din Thomson Gateway)
- En Trådlös klient

### Trådlös åtkomstpunkt

Den trådlösa åtkomstpunkten är ungefär som hjärtat i ditt trådlösa nätverk. Den trådlösa åtkomstpunkten:

- Ansluter olika trådlösa enheter till varandra.
- Säkrar data som skickats över trådlös anslutning.

Thomson Gateway kommer med en integrerad trådlös åtkomstpunkt.

### Trådlös klient

Den trådlösa klienten tillåter dig att ansluta en enhet, typiskt en dator, till en trådlös åtkomstpunkt. Både inbyggda och externa (till exempel via USB) klienter finns tillgängliga.



Andra enheter, såsom mediaspelare och smartphone-enheter, kan också ha en inbyggd trådlös klient. Titta i din enhets dokumentation för mer information.

Kontrollera dokumentationen för din dator om du inte är säker på om din dator är utrustad med en trådlös klient.

### Konfigurera dina trådlösa klienter

Innan du kan börja surfa på internet med en trådlös anslutning, måste du först ansluta din trådlösa klient till din Thomson Gateway trådlösa åtkomstpunkt.

Se "3.1 Ansluta din trådlösa klient via WPS" sidan 28 och "3.2 Ansluta din trådlösa klient utan WPS" sidan 30 för mer information.

### Skydda din trådlösa anslutning!

Eftersom du inte längre behöver en fysisk anslutning, kan alla som befinner sig inom området för din Thomson Gateway få åtkomst till ditt nätverk. Om du inte skyddar ditt trådlösa nätverk kan följande hända:

- Personer kan använda din anslutning för åtkomst till Internet.
- Hackers kan använda din anslutning för att begå datorbrott.

Du kan enkelt förhindra detta genom att skydda din trådlösa anslutning. Se "3.3 Säkerhetskydda din trådlösa anslutning" sidan 31 för mer information.

## 3 Trådlös åtkomst

### 3.1 Ansluta din trådlösa klient via WPS

#### WPS

Med en Wi-Fi-skyddad inställning (WPS) kan du lägga till nya trådlösa klienter till ditt nätverk på ett snabbt och enkelt sätt, utan att behöva gå in i dina trådlösa inställningar (nätverksnamn, trådlös nyckel, krypteringstyp).

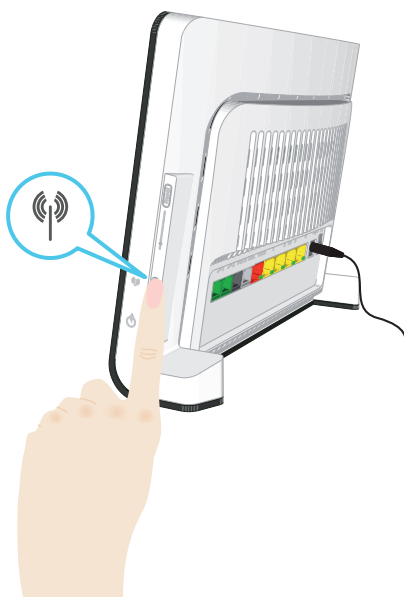
#### Krav

- Din trådlösa klient måste understödja WPS. Kontrollera dokumentationen för din trådlösa klient för detta.
- Din Thomson Gateway måste använda WPA(2)-PSK-kryptering (standardkryptering) eller ingen kryptering. WPS med WEP-kryptering är inte möjligt.

#### Procedur

Fortsätt enligt följande:

- 1 Tryck helt kort på WPS-knappen i Thomson Gateway:



- 2 WPS-knappens LED-lampa börjar blinka orange. Detta indikerar att Thomson Gateway nu söker efter trådlösa klienter som befinner sig i registreringsläge. Du har nu två minuter på dig att starta WPS på din trådlösa klient.
- 3 Starta WPS på din trådlösa klient.

#### WPS-knappens lampa lyser grönt.

Detta indikerar att du har registrerat din trådlösa klient. Du är nu ansluten till Thomson Gateway:s nätverk.

### **WPS-knappens lampa blinkar rött**

Detta indikerar att Thomson Gateway inte kunde hitta din trådlösa klient. Kontrollera att WPS-knappens lampa blinkar orange när du startar WPS på din trådlösa klient.

### **Felsökning**

Om du har problem med att ansluta din trådlösa klient via WPS kan du försöka konfigurera den manuellt. Se "3.2 Ansluta din trådlösa klient utan WPS" sidan 30 för mer information.

## 3 Trådlös åtkomst

### 3.2 Ansluta din trådlösa klient utan WPS

#### Innan du startar

Innan du kan ansluta en dator till ditt trådlösa nätverk måste du känna till de trådlösa inställningar som för närvarande används av Thomson Gateway, dvs.:

- Nätverksnamn (SSID)
- Den trådlösa nyckeln

#### Vilket nätverksnamn (SSID) använder min Thomson Gateway?

Om du inte ändrade SSID manuellt använder din Thomson Gateway det nätverksnamn som finns skrivet på etiketten på bakre panelen av din Thomson Gateway.

#### Vilken trådlös säkerhet använder min Thomson Gateway?

*Du har ännu inte konfigurerat din Thomson Gateway*

I det här fallet används ingen trådlös nyckel.

*Du har redan konfigurerat din Thomson Gateway med hjälp av den guide installationen*

Om du väljer att använda de trådlösa inställningar som föreslås av Installationsguide, kan du hitta den trådlösa nyckeln på etiketten på baksidan av din Thomson Gateway.

#### Har du glömt dina trådlösa inställningar?

Om du har ändrat de trådlösa inställningarna manuellt och du inte kommer ihåg dina inställningar, kan du pröva med något av följande:

- Om en av dina datorer redan är ansluten till ditt nätverk:
  - 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI på den datorn.
  - 2 I menyn **Hemnätverk** klickar du på **Trådlös**.
  - 3 Klicka på **Information** längst upp till höger.
  - 4 Under:
    - ▶ **Konfiguration**, kan du hitta nätverksnamnet (SSID).
    - ▶ **Säkerhet**, kan du hitta krypteringen.
- Om ingen av dina datorer är anslutna till ditt nätverk ska du ansluta en dator med en fast anslutning och följa proceduren ovan för att ta reda på dina trådlösa inställningar.

De sista alternativet är att återställa din Thomson Gateway (alla dina ändringar försvinner!) och konfigurera om den. Se "9.6 Återställning till fabriksinställningar" sidan 85 för mer information.

#### Procedur

Konfigurera din dator med samma trådlösa inställningar som din Thomson Gateway. Titta i dokumentationen för din trådlösa klient för mer information.

## 3.3 Säkerhetsskydda din trådlösa anslutning

### Inledning

Genom att använda kryptering kan du skydda den trådlösa kommunikationen mellan trådlösa klienter och din Thomson Gateway med en trådlös nyckel. På så sätt kan endast klienter som använder korrekt nätverksnamn (SSID) och trådlös nyckel ansluta till ditt nätverk.

### Krypteringstyper

Ett antal olika krypteringstyper har utvecklats över åren. Listan nedan ger dig en översikt av understödda krypteringstyper i fallande ordning av säkerhetsnivåer, du hittar den högsta säkerhetsnivån högst upp i listan:

- WPA-PSK-kryptering:  
Trådlösa data håller på att krypteras med en användardefinierad nyckel. Trådlösa klienter måste vara konfigurerade för den här nyckeln innan de kan ansluta till Thomson Gateway.
- WEP-kryptering:  
Den första krypteringstypen som använts för trådlösa anslutningar. Precis som WPA-PSK använder den en användardefinierad nyckel, men WEP har visat sig ha vissa säkerhetsproblem. **Vi rekommenderar att du använder WPA-PSK istället.**

### Vilken krypteringstyp ska jag använda?

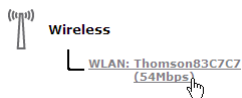
Vi rekommenderar WPA-PSK.

Även om du med Thomson Gateway kan använda WEP eller ingen säkerhet, avråder vi att ni använder de här inställningarna. Använd endast WEP om du har trådlösa klienter som inte stöder en högre krypteringsnivå.

### Konfigurera den trådlösa krypteringen

Fortsätt enligt följande:

- 1 Öppna Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Hemnätverk** i vänster meny.
- 3 Under **Trådlös** kan du klicka på din åtkomstpunkt.




Din åtkomstpunkt anges i följande format: "WLAN:<Nätverksnamn> (<Aktuell hastighet>)". Till exempel, **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 Sidan **Trådlös åtkomstpunkt** visas.
- 5 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 6 Under **Säkerhet** kan du ändra **krypteringen**. Om du vill använda:
  - ▶ WPA-PSK-kryptering ska du fortsätta med "3.3.1 Konfigurera WPA-PSK-kryptering" sidan 32.
  - ▶ För WEP-kryptering ska du fortsätta med "3.3.2 Konfigurera WEP-kryptering" sidan 33.

### 3.3.1 Konfigurera WPA-PSK-kryptering

#### Procedur

Fortsätter från "Konfigurera den trådlösa krypteringen" sidan 31:

- 1 Välj **Använd WPA-PSK-kryptering**.
  - 2 I rutan **WPA-PSK-krypteringsnyckel** skriver du in den nyckel du vill ha. Nyckeln måste vara i ett av följande format:
    - ▶ 8 till 63 alfanumeriska tecken. Till exempel: MinNyckel123
    - ▶ 8 till 64 hexadecimaltecken (tecken från 0 till 9 och från A till F). Till exempel: C54F48A5.
  - 3 Klicka på önskad **WPA-version** i WPA-PSK-versionslistan. Följande alternativ finns tillgängliga:
    - ▶ **WPA2:**  
WPA2 är den säkraste versionen, men alla trådlösa klienter stöder den inte ännu. Kontrollera att alla dina trådlösa klienter stöder den innan du väljer den här versionen.
    - ▶ **WPA+WPA2:**  
Om inte alla dina trådlösa klienter stöder WPA2 eller om du inte är säker på om de stöder WPA2, rekommenderar vi att du väljer WPA+WPA2. Trådlösa klienter som stöder WPA2 kommer att använda WPA2, de andra använder WPA.
    - ▶ **WPA:**  
Om ingen av dina trådlösa klienter stöder WPA2 ska du välja det här alternativet.
-  Om du vill konfigurera WPA2 på den inbyggda trådlösa tjänsten i Windows XP servicepaket 2 (SP2), måste du först:
- Uppgradera Windows XP till servicepaket 3.
  - eller -
  - Installera följande uppdatering: <http://support.microsoft.com/kb/9170>.
- 4 Klicka på **Använd**.
  - 5 Konfigurera dina trådlösa klienter med samma inställningar.



### 3.3.2 Konfigurera WEP-kryptering

#### Varning

Även om du med Thomson Gateway kan använda WEP eller ingen säkerhet, avråder vi att ni använder de här inställningarna. Använd endast WEP om du har trådlösa klienter som inte stöder några högre krypteringsnivåer.

#### Procedur

Fortsätter från "Konfigurera den trådlösa krypteringen" sidan 31:

- 1** Välj **Använd WEP-kryptering**
- 2** I listan **WEP-nyckellängd** klickar du på önskad nyckellängd (en längre nyckellängd ger högre säkerhet).
- 3** I rutan **Krypteringsnyckel** skriver du in den nätverksnyckel du vill ha. Om du använder:
  - ▶ En 64-bitars nyckel :  
Skriv in 10 hexadecimaltecken (tecken från 0 till 9 och från A till F) eller 5 alfanumeriska tecken.
  - ▶ En 128-bitars nyckel:  
Skriv in 26 hexadecimaltecken (tecken från 0 till 9 och från A till F), eller 13 alfanumeriska tecken.
- 4** Klicka på **Använd**.
- 5** Konfigurera dina trådlösa klienter med samma inställningar.

### 3 Trådlös åtkomst

---

## 4 Telefoni

### Voice over IP (VoIP)

VoIP är en teknologi där telefonsamtal utförs över Internet. Det gör att du kan spara på kommunikationskostnader, särskilt för långdistanssamtal.

### Den dyra lösningen

För att kunna ringa samtal över Internet kan du:

- Köpa en IP-telefon.  
IP-telefonerna är speciella telefoner så att du kan ansluta till din Internet Gateway.
- Installera VoIP-programvara på din dator och utför dina telefonsamtal via din dator.

### Lösningen THOMSON

Med Thomson Gateway kan du ringa både VoIP- och traditionella telefonsamtal med både en traditionell analog telefon

Om din Thomson Gateway inte är ansluten väljs automatiskt det traditionella telefontätverket (om anslutet). På så sätt kan du fortfarande ringa nödsamtal.

### I det här kapitlet

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

Ämne	Sida
Konfigurering av ditt telefontätverk	36
Adressbok	41
Telefontjänster	42
Visa telefonstatistik	48

## 4.1 Konfigurering av ditt telefontätverk

### Procedur

För att konfigurera ditt telefontätverk Thomson Gateway måste du utföra följande steg:

- 1** Anslut din traditionella telefon eller fax till den gröna **telefonporten** på den bakre panelen av Thomson Gateway.
- 2** Anslut din Thomson Gateway till det traditionella nätverket.  
För mer information, se "4.1.1 Anslutning till det traditionella telefontätverket" sidan 37.
- 3** Konfigurera VoIP-tjänsten på din Thomson Gateway.  
För mer information, se "4.1.2 Konfigurera Thomson Gateway VoIP-inställningar" sidan 38.

## 4.1.1 Anslutning till det traditionella telefontätverket

### Kombinera VoIP med ett traditionellt telefontätverk

Med Thomson Gateway kan du använda både det traditionella telefontätverket (PSTN) som VoIP-tätverk på samma enhet.

På så sätt kan du fortfarande ringa samtal med det traditionella tätverket om VoIP-tätningen inte fungerar (t.ex. om din Thomson Gateway är fränkopplad).



Var uppmärksam på att om du inte är anslutet till ett traditionellt telefontätverk går det inte att ringa nödsamtal när din internetanslutning är trasig eller din Thomson Gateway är fränkopplad.

### Vad behöver du göra för att konfigurera det här?

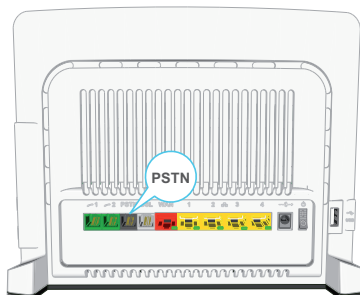
Om din Thomson Gateway:

- Om den **inte** har en **PSTN**-port på den bakre panelen har Thomson Gateway ett integrerat filter. Både DSL och PSTN kommer in via DSL-porten och inga extra anslutningar behövs.



I det här fallet måste DSL-porten anslutas direkt till ditt telefonuttag. Placera inte något filter eller någon delare emellan!

- Har en **PSTN**-port på den bakre panelen måste du ansluta den här porten till **telefonutgången** på ditt filter eller din delare:



För mer information om filter och delare, se "Filter och delare" sidan 5.

## 4.1.2 Konfigurera Thomson Gateway VoIP-inställningar

### Inledning

Om du konfigurerat din Thomson Gateway med Vägledad installation, kanske VoIP-inställningarna redan konfigurerats av Installationsguide.

Om du väljer att konfigurera din Thomson Gateway manuellt, eller fortfarande måste konfigurera VoIP-inställningarna kan du följa nedanstående procedur.

### Hur kan jag kontrollera om VoIP-inställningarna redan konfigurerats?

OmPhone-indikatorn är:

- Stabil eller blinkar grönt har telefonitjänsten redan konfigurerats. Ingen konfiguration krävs.
- Av. Följ instruktionerna nedan.

### Krav

Din internetanslutning måste vara igång innan du kan konfigurera internettelefoni.

### Konfigurera VoIP-inställningar

Fortsätt enligt följande:

- 1 Ange proxy och registratorinställningar.
- 2 Ange dina VoIP-kontoinställningar.

### Ange proxy och registratorinställningar

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 Klicka på NavigeringsfältExpertkonfigurera i .
- 4 Fyll i följande fält med inställningarna från din VoIP-leverantör:
  - ▶ **Proxy:**  
Skriv in adressen (t.ex.: sip.provider.com) eller proxyns IP-adress.
  - ▶ **Registrator:**  
Skriv in URL (till exempel: sip.leverantör.se) eller registratorns IP-adress.
  - ▶ **Registreringsport och proxyport.**  
I de flesta fall måste standardporten (5060) användas. Ändra endast dessa värden om din leverantör använder andra portnummer.
- 5 Klicka på **Använd**.

## Ange dina VoIP-kontoinställningar

Fortsätt enligt följande:

- 1 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 2 Under **Servicekonfiguration** väljer du **Aktivera telefoni**.
- 3 Under **Telefonnummer** fyller du i följande fält:
  - ▶ **SIP URI:**  
Uniform Resource Identifier (URI) för ditt SIP-konto (t.ex.: 050579, sven svensson,...). Det här är det telefonnummer som andra slår för att ringa dig.
  - ▶ **Användarnamn:**  
Användarnamnet för ditt VoIP-konto (t.ex.: 050579, sven svensson,...).
  - ▶ **Lösenord:**  
Lösenordet för ditt VoIP-konto.
  - ▶ **Visningsnamn:**  
Det namn du vill att andra ska se på telefonens skärm när du ringer. Din VoIP-leverantör kanske inte stödjer den här funktionen.
  - ▶ **Kortnummer:**  
Ett internt nummer för att ringa telefoner som är kopplade till det här VoIP-kontot.
  - ▶ **Port:**  
Den telefonport du vill associera till det här VoIP-kontot. Om du vill använda samma VoIP-konto för alla portar väljer du porten "**Alla**".
- 4 Klicka på **Använd**.

## Kontrollera telefonens konnektivitet

Gör följande för att kontrollera röstanslutningen:

- 1 Se till att Thomson Gateway är aktiverad.
- 2 Kontrollera att din telefon är korrekt ansluten till Thomson Gateway.
- 3 Kontrollera att internettelefonitjänsten är aktiverad och konfigurerad.
- 4 **Phone LED** måste lysa grönt.
- 5 Ta upp telefonen, vänta på ringtonen och slå numret. Om du slår en "#" efter telefonnumret kommer samtalet att ringas över det traditionella telefonnätverket.



De(n) telefon(er) som är kopplad till Thomson Gateway kan endast ta emot inkommande VoIP-samtal så länge din Thomson Gateway är aktiverad och **Phone LED** är tänd.

För samtal med traditionell telefon, är dina telefoner ansluta till telefonbolagetoch kan därför alltid nås, även när Thomson Gateway är frånkopplad.

## Multipla identiteter

Du kan tilldela upp till tre internettelefonnummer eller adresser till den ena eller båda telefonportarna, och du kan också tilldela ett gemensamt nummer till båda telefonportarna.

## Använda multipla identiteter

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 I **listan** Välj en uppgift klickar du på **Använd multipla identiteter**.

## 4 Telefoni

---

- 5 Klicka på **Lägg till**.
- 6 Ange en annan adress, ditt användarnamn och ditt lösenord.
- 7 Välj den telefonport för vilken du vill använda det här telefonnumret.
- 8 Klicka på **Använd**.



## 4.2 Adressbok

### Inledning

Adressbokssidan hittar du på Thomson Gateway GUI och med den kan du:

- Lagra dina kontakter på Thomson Gateway GUI.
- Slå ett nummer eller skicka ett meddelande genom att klicka på telefonnumret eller e-postadressen i kontaktuppgifter.

### Åtkomst till Adressbokssidan

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 I **Verktymsmenyn**, klickar du på **Adressbok**.
- 3 Adressbokssidan visas.

### Hantera kontakter

För att:

- Lägga till en kontakt klickar du på **Lägg till**.
- Redigera en kontakt klickar du på **Redigera**.
- Ta bort en kontakt klickar du på **Ta bort**.

All information som anges per kontakt är valfri och kan när som helst uppdateras eller kompletteras, förutom efternamn och förnamn.



Adressboken finns på Thomson Gateway, så att alla med åtkomst till webbgränssnittet Thomson Gateway kan visa och använda adressboken.

### Använda adressboken

Med kontaktuppgifterna i din adressbok kan du ringa ett samtal eller skicka ett meddelande direkt från Thomson Gateway:s webbgränssnitt.

För varje kontakt kan du klicka på (om tillgängligt):

- **Arbete**: för att ringa till kontaktens arbetsnummer
- **Hem**: för att ringa till kontaktens hemnummer
- **Mobil**: för att ringa till kontaktens mobilnummer
- **Övrigt eller SIP uri**: för att ringa till kontaktens VoIP-telefonnummer
- **E-post** för att skicka ett e-postmeddelande till kontakten med din e-postklient.

## 4.3 Telefonitjänster

### Inledning

Telefonitjänsterna tillför en extra funktion till din telefon. Du kan t.ex. parkera ett samtal, vidarekoppla samtal,...

### Krav

Innan du kan använda en tjänst,:

- 1** Måste den stödjas av din tjänsteleverantör.  
För mer information, se "4.3.1 Tjänster som stöds av din tjänsteleverantör" sidan 43.
- 2** Måste den vara aktiverad på din Thomson Gateway.  
För mer information, se "4.3.2 Aktivera en telefonitjänst på din Thomson Gateway" sidan 44.

Bara om dessa två villkor uppfylls kommer du att kunna använda alla funktioner som är kopplade till tjänsten. Se "4.3.3 Använda telefonitjänster" sidan 45 för mer information.

### 4.3.1 Tjänster som stöds av din tjänsteleverantör

#### Procedur

Se vilka tjänster som stöds av din tjänsteleverantör:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Visa telefonitjänster**.
- 5 Under **Telefonitjänster** kan du se vilka tjänster som stöds av din leverantör.

#### Aktivering

Om du vill använda en av de tjänster som stöds, ska du kontrollera att den är aktiverad. Se "4.3.2 Aktivera en telefonitjänst på din Thomson Gateway" sidan 44 för mer information.

### 4.3.2 Aktivera en telefonitjänst på din Thomson Gateway

#### Hur kan jag (av)aktivera en tjänst på min Thomson Gateway?

Du kan (av)aktivera tjänster på två sätt:

- Via (av)aktiveringskoder på din telefon.
- Via Thomson Gateway GUI.

#### Aktivera en telefonitjänst via din telefon.

##### Var hittar jag (av)aktiveringskoder?

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Visa telefonitjänster**.
- 5 I tabellen **Telefonitjänster** hittar du aktiverings- och avaktiveringskoder.

##### • Telephony Services

Service	Activation Code	Deactivation Code	Activated
Call Hold	*94	#94	Yes
Call Waiting	*43	#43	Yes
Call Waiting On Call Basis	*43*	#43*	Yes
Call Transfer	*96	#96	Yes
Conference Call (3 Party);	*95	#95	Yes
Calling Line Identification Presentation	*30	#30	Yes

##### Använda koder

För att (av)aktivera en av tjänsterna slår du bara motsvarande kod på din telefon.

För att t.ex. aktivera **Parkera samtal** slår du \*94; för att avaktivera tjänsten slår du #94.

#### Aktivera en telefonitjänst via Thomson GatewayGUI

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Visa telefonitjänster**.
- 5 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 6 För att:
  - ▶ Aktivera en tjänst genom att markera kryssrutan intill tjänsten.
  - ▶ Avaktivera en tjänst genom att avmarkera kryssrutan bredvid tjänsten.
- 7 Klicka på **Använd**.

## 4.3.3 Använda telefonitjänster

### Inledning

I det här avsnittet hittar du en översikt över de funktioner som blir tillgängliga om du aktiverar en av följande tjänster:

- Tjänsten Parkera samtal
- Tjänsten Samtal väntar
- Tjänsten Konferenssamtal (3 deltagare)
- Vidarekoppling av samtal

För mer information om övriga tjänster ska du kontakta din tjänsteleverantör.

### Tjänsten Parkera samtal

Om du aktiverar tjänsten **Parkera samtal**, kan du använda följande funktioner:

Till...	Tryck...	Illustration
Parkera ett aktivt samtal och aktivera ett väntande samtal (ringsignalen genereras)	R, 2	
Avsluta det parkerade samtalet	R, 0	
Avsluta ett aktivt samtal och växla till det parkerade samtalet	R, 1	
Hämta det parkerade samtalet (när det inte finns något aktivt samtal)	R, 1	
Avsluta ett aktivt samtal och aktivera ett väntande samtal (ringsignalen genereras)	R, 9	

## 4 Telefoni

### Tjänsten Samtal väntar

Om tjänsten **Samtal väntar** är aktiverad kan du använda följande funktioner:

Till...	Tryck...	Illustration
Avsluta ett aktivt samtal och växla till ett inkommande samtal	R, 1	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' is connected to 'You' (active), and 'B' is incoming. An arrow labeled 'You press R, 1' points to the second state, where 'A' is disconnected and 'B' is now connected to 'You' (active).</p>
Avvisa ett inkommande samtal	R, 0	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' is connected to 'You' (active), and 'B' is incoming. An arrow labeled 'You press R, 0' points to the second state, where 'A' is still connected to 'You' (active), but 'B' is no longer connected.</p>
Växla mellan ett aktivt samtal och ett parkerat samtal	R, 2	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' is connected to 'You' (active), and 'B' is on hold. An arrow labeled 'You press R, 2' points to the second state, where 'A' is on hold and 'B' is connected to 'You' (active).</p>
Växla mellan ett aktivt samtal och ett inkommande samtal	R, 2	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' is connected to 'You' (active), and 'B' is incoming. An arrow labeled 'You press R, 2' points to the second state, where 'A' is on hold and 'B' is connected to 'You' (active).</p>

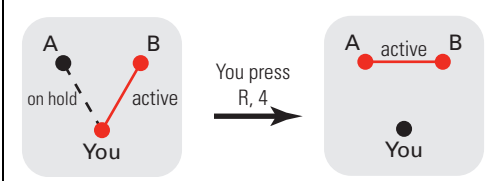
### Tjänsten Konferenssamtal (3 deltagare)

Om du aktiverar tjänsten **Konferenssamtal**, kan du använda följande funktioner:

Till...	Tryck...	Illustration
Etablera ett konferenssamtal (eller tredjepartsanslutning)	R, 3	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' is on hold and 'B' is connected to 'You' (active). An arrow labeled 'You press R, 3' points to the second state, where 'A' and 'B' are both connected to 'You' (active).</p>
Under ett konferenssamtal: hämta B och C när de parkerats.	R, 2	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' and 'B' are connected to 'You' (active). An arrow labeled 'You press R, 2' points to the second state, where 'A' and 'B' are on hold and 'You' is active.</p>
Under ett konferenssamtal: hämta B och C när de har parkerats	R, 3	<p>The diagram shows two states. In the first state, 'A' and 'B' are on hold and 'You' is active. An arrow labeled 'You press R, 3' points to the second state, where 'A' and 'B' are connected to 'You' (active).</p>

## Vidarekoppling av samtal

Om du aktiverar tjänsten **Vidarekoppling av samtal**, kan du använda följande funktioner:

Till...	Tryck...	Illustration
Överför ett samtal	R, 4	

# 4 Telefoni

## 4.4 Visa telefonistatistik

### Inledning

**Telefonistatistiksidan** på Thomson Gateway GUI räknar upp:

- Mottagna inkommande samtal.
- Missade inkommande samtal.
- Utförda utgående samtal.
- Misslyckade utgående samtal.



### Visar telefonistatistik

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Telefoni** på **verktygsmenyn**.
- 3 Sidan Telefoni visas.  
På den här sidan kan du se en översikt över dina senaste samtal.
- 4 För att visa mer detaljerad statistik klickar du på **Visa telefonistatistik och loggar** i listan **Välj en uppgift**.
- 5 Sidan **Telefonistatistik** visas och visar antalet:
  - ▶ Mottagna inkommande samtal.
  - ▶ Missade inkommande samtal.
  - ▶ Utförda utgående samtal.
  - ▶ Misslyckade utgående samtal.för varje telefon separat och kombinerat.

### Använda ikoner

För att visa samtalsloggar används följande ikoner:

Ikon	Beskrivning
	Inkommande samtal
	Utgående samtal



## 5 Spara energi med din Thomson Gateway

### Uppförandekodex v. 3

För att visa sitt engagemang för miljöskydd har THOMSON undertecknat uppförandekodex v.3 (CoC v3), ett avtal för att minska strömförbrukningen för bredbandsenheter.

Avtalet tillhandahåller regler för strömförbrukningen i:

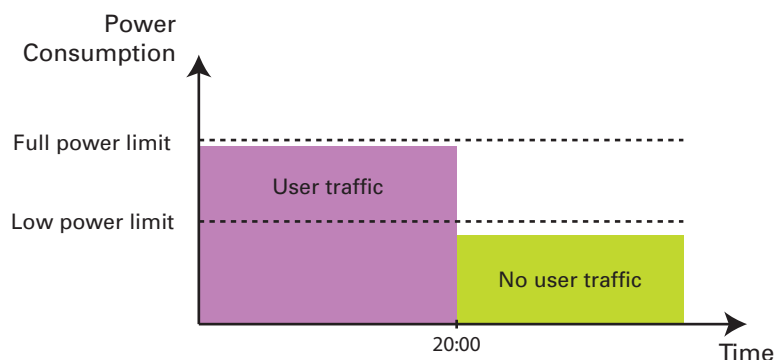
- **Fullt strömläge:**  
Detta är enhetens normala driftsläge där alla funktioner är aktiverade.
- **Strömsparläge:**  
När det inte förekommer någon användartrafik på enheten ska enheten växla till strömsparläge. I detta läge kan enheter endast använda en begränsad mängd energi för att driva sina komponenter och reagera på användaraktivitet.

#### Exempel:

Se följande exempel:

- Användaren stänger av sin dator klockan 20:00.
- Inga andra enheter är anslutna till Thomson Gateway.

Thomson Gateway växlar till strömsparläge. Det leder till en ansevärd minskning av den totala strömförbrukningen för Thomson Gateway.



### THOMSON:s strömsparande innovationer

Utöver CoC v3-åtgärderna, har THOMSON utvecklat Automatisk strömhantering för att ytterligare minska strömförbrukningen.

### Automatisk strömhantering

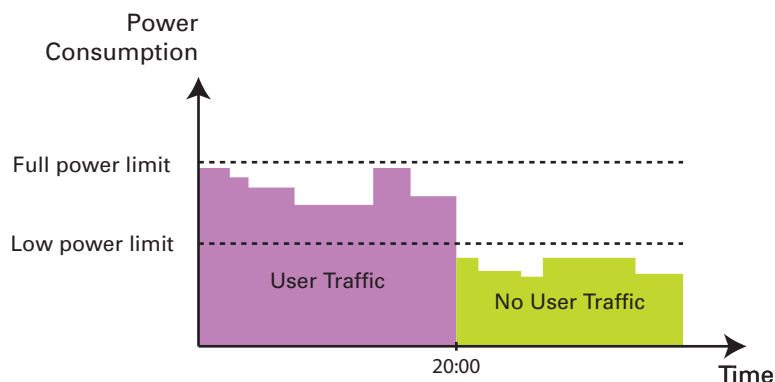
Thomson Gateway övervakar konstant användaraktiviteten och använder denna information för att optimera strömförbrukningen:

- När det endast förekommer ringa eller ingen användaraktivitet minskar Thomson Gateway **klockfrekvensen för centralprocessorn**. Den sänkta klockfrekvensen ger en lägre strömförbrukning.
- **Minska Ethernet-funktioner för att länka detektering** när inga enheter är anslutna till Ethernet-porten.
- **Växla det trådlösa gränssnittet till ett strömsparläge** i vilket åtkomstpunkten är tillgänglig för anslutning, men andra funktioner är avstängda. Det här är endast möjligt om det inte finns några enheter anslutna till Thomson Gateway.

## 5 Spara energi med din Thomson Gateway

### Exempel:

Om vi använder samma exempel som i det föregående avsnittet, kan du se att Thomson Gateway nu kan minska sin strömförbrukning ytterligare under perioder då mindre aktivitet krävs från Thomson Gateway (till exempel: inga trådlösa enheter anslutna, låg användartrafik...).



### Noll strömförbrukning

Om du inte ska använda din Thomson Gateway under en längre tid (till exempel om du ska åka på semester), kan du stänga av Thomson Gateway. På det sättet förbrukas ingen ström alls.

Tänk på att om du stänger av Thomson Gateway, **kommer inte alla tjänster som den tillhandahåller att vara tillgängliga**. Till exempel:

- Inga VoIP-samtal  
Du kommer inte längre att kunna ringa samtal över Internet. Dina telefonsamtal kommer automatiskt att gå genom det traditionella telefontätverket (om ett sådant är tillgängligt).
- Ingen digital-TV  
Om din kabelsignallåda är ansluten till din Thomson Gateway kommer den inte längre att kunna ansluta till Internet.
- ...

## 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

### Inledning

Med Thomson Gateway kan du lagra dina data på ett centralt ställe i ditt nätverk. På det sättet kan du dela filer med alla som är anslutna till ditt nätverk.

### Krav

Din USB-lagringsenhet måste formateras som FAT32.

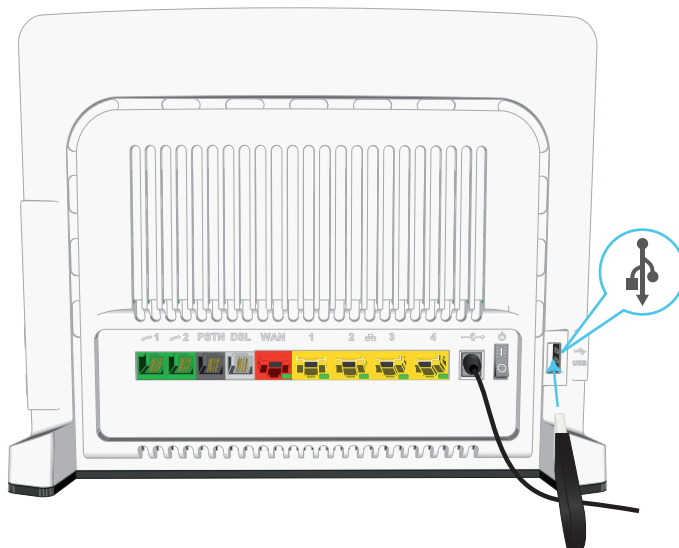


För att formatera din enhet för FAT32, se hjälpfunktionen i ditt operativsystem. Se till att göra en kopia av dina data innan du utför detta. När du formaterar din enhet raderas alla data.

### Ansluta din USB-lagringsenhet till Thomson Gateway

Fortsätt enligt följande:

- 1 Sätt i ditt USB-minne eller din externa hårddisk i (en av) USB-huvudportarna på din Thomson Gateway.



Ta inte bort din USB-lagringsenhet utan att först utföra säker borttagning, annars kan data försvinna. Se "6.5 Säker borttagning av din USB-lagringsenhet" sidan 60 för mer information.

- 2 Om du vill:

- ▶ Dela dina filer med andra enheter i nätverket (till exempel: en dator) fortsätter du med "6.1 Använda Nätverksfilsservern" sidan 52.
- ▶ Dela media med UPnP AV-mediaklienter (till exempel: en mediaspelare eller ett mediacentrum) fortsätter du med "6.2 Använda UPnP AV Media Server" sidan 55.
- ▶ Göra dina filer tillgängliga för FTP-åtkomst fortsätter du med "6.3 Använda FTP-servern" sidan 56.

# 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

## 6.1 Använda Nätverksfilservern

### Inledning

Med nätverksservern kan du dela innehåll på din USB-lagringsenhet med andra enheter som är anslutna till ditt *Thomson Gatewaynätverk* (mest datorer).

Dessa enheter har *läs- och skrivåtkomst* till denna USB-lagringsenhet.

### Procedur

Aktivera nätverksfilservern:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 I **Verktymsmenyn** klickar du på **Innehållsdelning**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Under **Nätverksfilserver (Windows Networking)** klickar du på **Aktiverad server**. Vi rekommenderar att du även fyller i följande fält:
  - ▶ **Servernamn:**  
Du använder detta namn för åtkomst till Thomson Gateway. Om du lämnar det här fältet tomt kan du endast komma åt din USB-lagringsenhet genom att ange IP-adressen (som standard: 192.168.1.253)
  - ▶ **Serverbeskrivning:**  
Här kan du lägga till en kort beskrivning av vilka slags data som finns lagrade på USB-lagringsenheten.
  - ▶ **Arbetsgrupp:**  
Ange samma arbetsgrupp som din(a) dator(er).
- 5 Klicka på **Använd**.
- 6 Alla användare som är anslutna till Thomson Gateway kan nu ansluta till din USB-lagringsenhet.
- 7 Om du vill begränsa antalet mappar som användare har åtkomst till, fortsätter du med "6.4 Hantera ditt delade innehåll" sidan 58.

## Komma åt delat innehåll i Windows

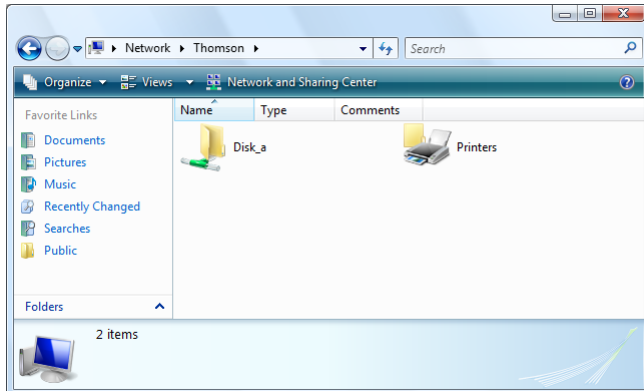
Fortsätt enligt följande:

- 1 Öppna **Windows Explorer**.
- 2 I adressfältet skriver du in två bakstreck följt av det namn du angav i rutan **Servernamn** (i vårt exempel: **\\Thomson**).



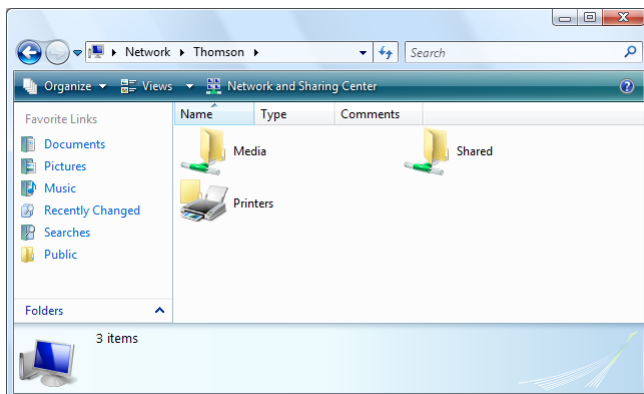
Om du inte angav ett servernamn skriver du **\\192.168.1.253**.

- 3 Alla lagringsenheter som är kopplade till din Thomson Gateway anges som mappar.



Om lagringsenheten har flera partitioner visas ett indexnummer i slutet (t.ex.: **Disk\_a1** och **Disk\_a2**).

Om partitionen är en delad partition, visas mapparna **Media** och **Shared** (Delat) i stället:



För mer information om hanterade partitioner, se "6.4 Hantera ditt delade innehåll" sidan 58.

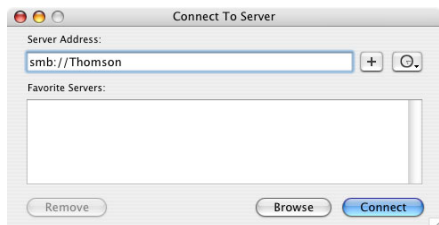
- 4 Om du planerar att använda mappen ofta kan det vara bra att kartlägga mappen som en nätverksenhet. För mer information, se operativsystemets hjälpfunktion.

## 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

### Komma åt delat innehåll på en Mac

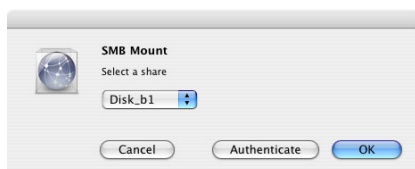
Fortsätt enligt följande:

- 1 På menyn **Gå** klickar du på **Anslut till server**.
- 2 Fönstret **Anslut till server** visas.
- 3 I rutan **Serveradress**, skriver du in **smb://<servernamn>**, där <servernamn> är det servernamn du har tilldelat din USB-lagringsenhet. I vårt exempel skriver vi alltså in: **smb://Thomson**.



Om du inte angav ett servernamn, skriv in **smb://192.168.1.253**.

- 4 Fönstret **SMB-montering** visas.



Välj den delade mapp du vill montera och klicka på **OK**.

- 5 Fönstret för **Autentisering av SMB/CIFS-filsystem** visas. Du behöver inte autentisera, klicka på **OK**.
- 6 Nu är din USB-lagringsenhet upplagd och visas på ditt skrivbord.

## 6.2 Använda UPnP AV Media Server

### UPnP AV-protokoll

UPnP AV (AV står för Audio och Video) är ett protokoll som är särskilt utformat för att dela *mediafiler* i ditt *lokala nätverk*.

### UPnP AV-nätverkskomponenter

Ett UPnP AV-nätverk består av följande komponenter:

- **UPnP-servern** är direkt ansluten till dina mediafiler och gör dem tillgängliga på nätverket. I ditt nätverk kommer Thomson Gateway att uppfylla denna roll.
- **UPnP-klienten** är en programapplikation eller maskinvaruenhet som låter dig spela eller visa de mediafiler som du fått av din UPnP AV-medieserver.

### Ställa in UPnP AV-servern

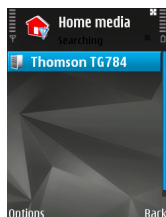
Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 I **Verktygsmenyn** klickar du på **Innehållsdelning**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Under **UPnP AV-mediaserver** klickar du på **Aktiverad server**.
- 5 Klicka på **Använd**.

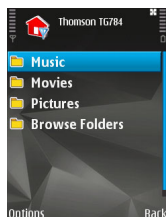
### Resultat

Thomson Gateway räknar upp alla ljud-, video- och bildfiler som finns i den anslutna USB-lagringsenheten. Alla UPnP AV-klienter som är anslutna till ditt nätverk kan du visa denna lista och spela eller visa poster från denna lista.

På din UPnP AV-klient räknas Thomson Gateway UPnP AV-medieserver upp som **THOMSON TGXXX** eller **Thomson MediaGateway**. Nedan hittar du en skärmbild tagen på en smartphone med en UPnP AV-klient.



Via den här posten kan du bläddra till dina mediafiler.



## 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

### 6.3 Använda FTP-servern

#### Inledning

Med Thomson Gateway kan du få åtkomst till ditt delade innehåll via FTP. Det kan vara användbart om du vill kunna få åtkomst till ditt delade innehåll från Internet.

Via FTP kan du *ladda ner eller ladda upp* alla typer av filer både från ditt *lokala nätverk och från Internet*.

#### Ställa in FTP-servern

Fortsätt enligt följande:

- 1 Skydda ditt konto med ett lösenord.
- 2 Aktivera FTP-servern och välj den hanterade partitionen.

#### Skydda ditt konto med ett lösenord

Om du inte redan har konfigurerat din inloggning till Thomson Gateway GUI med ett lösenord:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Användarhantering** i **Verktymsmenyn**.
- 3 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Ändra mitt lösenord**.
- 4 Låt rutan **Gammalt lösenord** vara tom.
- 5 Skriv in ditt nya lösenord både i rutan **Nytt lösenord** och **Bekräfta nytt lösenord**.

#### Aktivera FTP-servern och välj den hanterade partitionen

Fortsätt enligt följande:

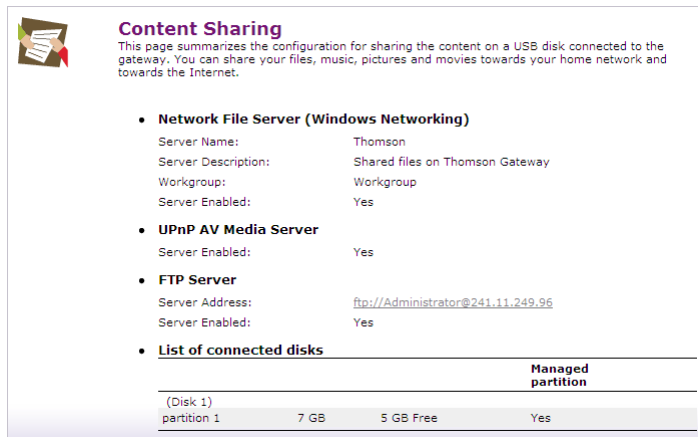
- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 I **Verktymsmenyn** klickar du på **Innehållsdelning**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Klicka på **Server aktiverad** under **FTP-server**.
- 5 Under **Lista över anslutna diskenheter** klickar du på alternativknappen bredvid den partition du vill få åtkomst till via FTP.
- 6 Nu skapar Thomson Gateway en **Media-mapp** och en **Delad mapp** i vald partition. Den **delade mappen** kommer att användas som en rotplacering för FTP-sessioner.
- 7 Klicka på **Använd**.



## Resultat

Nu är den **Shared** (delade) mappen och dess undermappar åtkomliga via FTP. Övriga mappar är inte åtkomliga via FTP.

Om du är ansluten till Internet, visas länken till FTP-servern under FTP-server:



**Content Sharing**  
This page summarizes the configuration for sharing the content on a USB disk connected to the gateway. You can share your files, music, pictures and movies towards your home network and towards the Internet.

- **Network File Server (Windows Networking)**  
Server Name: Thomson  
Server Description: Shared files on Thomson Gateway  
Workgroup: Workgroup  
Server Enabled: Yes
- **UPnP AV Media Server**  
Server Enabled: Yes
- **FTP Server**  
Server Address: <ftp://Administrator@241.11.249.96>  
Server Enabled: Yes
- **List of connected disks**

	Managed partition		
(Disk 1)			
partition 1	7 GB	5 GB Free	Yes

På Thomson Gateway:s nätverk kan du även få åtkomst till FTP-servern med dess lokala adress (192.168.1.253).

## Ytterligare konfigurering

Eftersom de flesta tjänsteleverantörer använder dynamiska IP-adresser, kan IP-adressen för din Internetanslutning ändras ofta. Det innebär att länken till FTP-servern också kommer att ändras varje gång den offentliga IP-adressen ändras. Med Dynamisk DNS kan du tilldela ett värdnamn till IP-adressen (till exempel **mygateway.dyndns.org**). För mer information, se "7.3 Dynamisk DNS" sidan 70.

# 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

## 6.4 Hantera ditt delade innehåll

### Hantered partition

Om du väljer din enhet eller partition som hanterad partition, har användare bara åtkomst till följande mappar:

- **Media**
- **Shared** (Delat)

Alla övriga mappar kommer att döljas för användaren. De dolda mapparna finns kvar på USB-lagringsenheten, men du kan inte komma åt dem. Om du är ansluten till mer än en USB-lagringsenhet, kommer även dessa enheter att vara gömda.

### Mediamapp.

Använd Mediamappen för att dela dina ljud-, video- och bildfiler. Den här mappen kan endast nås via följande servrar:

- Nätverksfilservern  
För mer information, se "6.1 Använda Nätverksfilservern".
- UPnP AV Media Server.  
För mer information, se "6.2 Använda UPnP AV Media Server".



Om din partitionhanteras kommer UPnP AV-servern endast att använda sig av de mediafiler som finns i mappen **Media**.

### Delad mapp

Mappen **Shared** (Delat) är en mapp där du kan dela filer både i det *lokala nätverket och på Internet*. Den här mappen kan endast nås via följande server:

- Nätverksfilservern  
För mer information, se "6.1 Använda Nätverksfilservern".
- FTP-server  
Se "6.3 Använda FTP-servern" för mer information.



FTP-servern kan endast användas med en hanterad partition.

### Ohanterad jämfört med hanterad

Följande tabell jämför de två lägena:

Åtkomst via	Mappar som kan nås	
	Ohanterad	Hanterad
Nätverksfilserver	Samtliga	<b>Media</b> och <b>Shared</b> (Delat) mapp.
UPnP AV-mediaserver	Samtliga	<b>Shared</b> (Delat)-mapp.
FTP-server	Inte tillgänglig i detta läge.	<b>Shared</b> (Delat) mapp.

### Ställa in den hanterade partitionen

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 I **Verktymsmenyn**-klickar du på **Innehållsdelning**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Under **Lista över anslutna diskar** klickar du på alternativknappen bredvid den partition du vill konfigurera som Hanterad partition.
- 5 Klicka på **Använd**.

### Resultat

Thomson Gateway skapar följande mappar:

■ **Media:**

Använd den här mappen för att dela dina mediafiler med andra användare på ditt nätverk. Du kan lagra dina mediafiler i följande undermappar:

- ▶ **Movies** (Filmer)
- ▶ **Music** (Musik)
- ▶ **Pictures** (Bilder)

■ **Shared** (Delat):

Använd den här mappen för att dela dina andra data med andra användare på ditt nätverk. Alternativt kan användare få åtkomst till denna mapp via FTP. Se "6.3 Använda FTP-servern" sidan 56 för mer information.

Om ovanstående mappar redan finns, används de befintliga mapparna.

## 6 Dela innehåll i din Thomson Gateway

---

### 6.5 Säker borttagning av din USB-lagringsenhet

#### Inledning

Om du utan vidare kopplar bort din USB-lagringsenhet från Thomson Gateway kan du förlora data. För att undvika detta måste du först avmontera din USB-lagringsenhet.

#### Avmontera din USB-lagringsenhet

Gör så här:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Innehållsdelning** i **verktygsmenyn**.
- 3 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Klicka på **Avmontera**.
- 5 Koppla ur din USB-lagringsenhet ur Thomson Gateway.

## 7 Thomson Gateway Verktyg

### I det här kapitlet

I det här kapitlet tittar vi närmare på följande funktioner:

Ämne	Sida
UPnP	62
Tilldela en tjänst (HTTP, FTP,...) till en dator	68
Dynamisk DNS	70

### Tillgängliga funktioner

Beroende på den konfiguration som erbjuds av vår tjänsteoperatör kan det hända att vissa funktioner inte är tillgängliga i din Thomson Gateway. Kontakta din tjänsteoperatör för mer information.

## 7.1 UPnP

### Inledning

UPnP är avsett att så mycket som möjligt automatisera installationen och konfigurationen i ett (litet) nätverk. Det innebär att UPnP-kapabla enheter kan ansluta sig till och lämna ett nätverk utan inblandning från någon nätverksadministratör.

### Operativa system som stöds

Följande operativa system stöder UPnP:

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP



Om din dator kör Windows XP, måste du först installera UpnP-komponenten. Se "7.1.4 Installera UPnP på Windows XP" sidan 66 för mer information.

### UPnP och Thomson Gateway

Med UPnP:

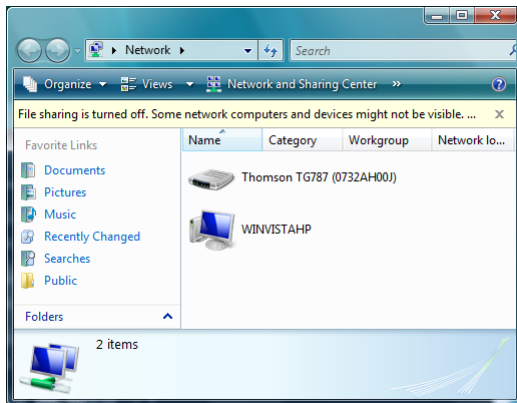
- Du får åtkomst till Thomson Gateway GUI utan att behöva komma ihåg adressen till Thomson Gateway. Se "7.1.1 Få åtkomst till din Thomson Gateway med UPnP" sidan 63 för mer information.
- Du kan ansluta/koppla från utan att behöva öppna Thomson Gateway GUI. För mer information, se "7.1.2 Hantera din Internetanslutning med UPnP" sidan 64.
- Du behöver inte skapa portmappning manuellt för att köra tjänsterna på en dator. Den automatiska mekanismen för portkonfiguration för UPnP-aktiverade spel och applikationer gör det åt dig. Om applikationen är UPnP-aktiverad, kommer UPnP att skapa de här posterna automatiskt. Se "7.2 Tilldela en tjänst (HTTP, FTP,...) till en dator" sidan 68 för mer information.

## 7.1.1 Få åtkomst till din Thomson Gateway med UPnP

### Windows 7/Vista

Om din dator kör Windows 7/Vista:

- 1 Klicka på **Nätverk** i Windows **startmeny**.
- 2 **Nätverksfönstret** visas:

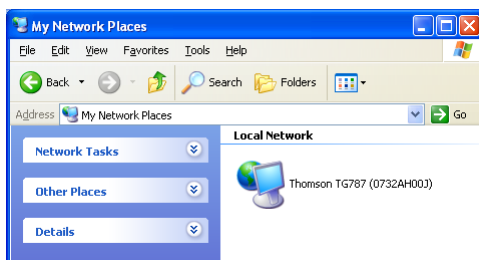


- 3 Högerklicka på din Thomson Gateway (som visas som THOMSON TGXXX) och klicka på webbsidan **Visa enhet**.
- 4 Thomson Gateway GUI visas.

### Windows XP

Om din dator kör Windows XP:

- 1 Gå till **Mina nätverksplatser**.
- 2 Fönstret **Mina nätverksplatser** visas:



- 3 Dubbelklicka på din Thomson Gateway (som visas som THOMSON TGXXX).
- 4 Thomson Gateway GUI visas.

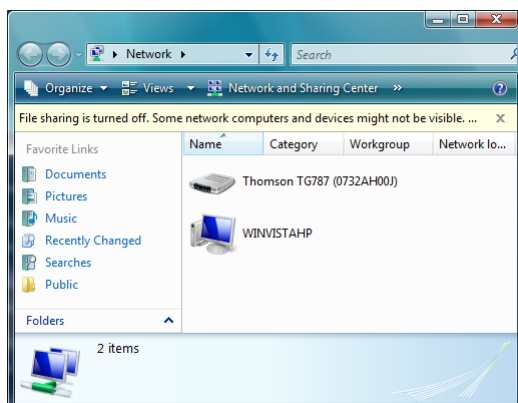
# 7 Thomson Gateway Verktyg

## 7.1.2 Hantera din Internetanslutning med UPnP

### Windows 7/Vista

Om din dator kör Windows 7/Vista:

- 1 Klicka på **Nätverk** i Windows **startmeny**.
- 2 **Nätverksfönstret** visas:

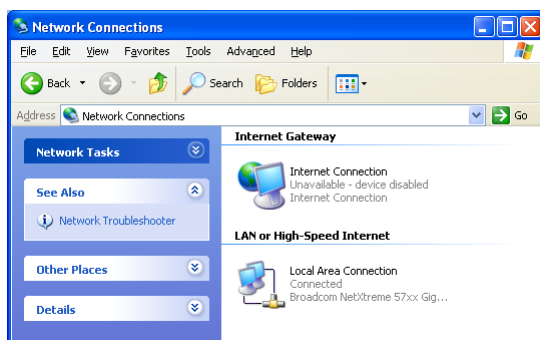


- 3 Högerklicka på din Thomson Gateway (visas som THOMSON TGXXX).
- 4 Om du för närvarande är:
  - ▶ Ansluten till Internet, klicka på **Avaktivera** för att koppla ner från Internet.
  - ▶ Om du inte är ansluten till Internet klickar du på **Aktivera** för att ansluta till Internet.

### Windows XP

Fortsätt enligt följande:

- 1 Klicka på (**Inställningar >**) **Kontrollpanel** i Windows **startmeny**.
- 2 Fönstret **Kontrollpanel** visas.  
Klicka på (**Nätverks- och Internetanslutningar**) > **Internetanslutningar**.
- 3 Fönstret **Nätverksanslutningar** visas;



- 4 Om du högerklickar på ikonen **Internetanslutning**, kan du ansluta/koppla från din anslutning till Internet.

### Avaktivera den här funktionen

För att förhindra att användare kan ansluta/koppla från kan du aktivera Utökad säkerhet. Se "7.1.3 Konfigurera UPnP på Thomson Gateway" sidan 65 för mer information.



## 7.1.3 Konfigurera UPnP på Thomson Gateway

### Inledning

På Thomson Gateway GUI kan du:

- Aktivera/avaktivera UPnP.
- Aktivera/avaktivera Utökad säkerhet.

### Aktivera/avaktivera UPnP

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Spel- och programdelning** i verktygsmenyn.
- 3 Under **Universal Plug and Play**:
  - ▶ Markera kryssrutan **Använd UPnP**, för att aktivera UPnP.
  - ▶ Avmarkera kryssrutan **Använd UPnP**, för att avaktivera UPnP.
- 4 Klicka på **Använd**.

### Utökad säkerhet

Om Utökad säkerhet aktiveras är endast begränsad UPnP-funktion mellan värden och Thomson Gateway tillåten:

- En lokal värd får inte ansluta/koppla från Internetanslutningen för Thomson Gateway. Du kan då ansluta/koppla från Internetanslutningen via Thomson Gateway GUI
- Adressöversättningsmappningar kan endast läggas till eller ändras via UPnP för den värd där UPnP-applikationen körs.

### Aktivera/avaktivera utökad säkerhet

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Spel- och programdelning** i verktygsmenyn.
- 3 Under **Universal plug och play** väljer du **Använd utökad säkerhet**.
- 4 Klicka på **Använd**.

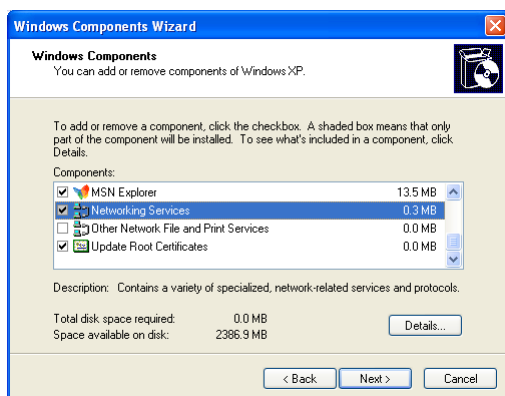
# 7 Thomson Gateway Verktyg

## 7.1.4 Installera UPnP på Windows XP

### Lägga till UPnP

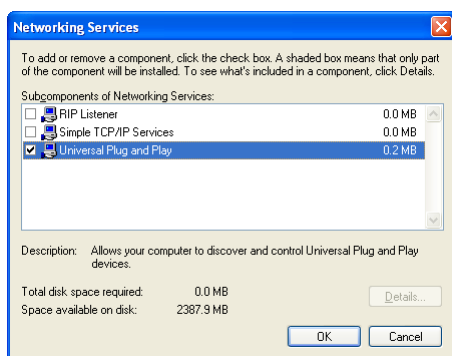
Om du kör Microsoft Windows XP, rekommenderar vi att du lägger till UPnP-komponenten i ditt system. Fortsätt enligt följande:

- 1 På **startmenyn** klickar du på (**Inställningar >**) **Kontrollpanelen**.
- 2 Fönstret **Kontrollpanel** visas.  
Klicka på **Lägg till eller ta bort program**.
- 3 Fönstret **Lägg till eller ta bort program** visas.  
Klicka på **Lägg till/ta bort Windows-komponenter**.
- 4 **Windows komponentguide** visas:



I listan **Komponenter** väljer du **Nätverkstjänster** och klickar på **Detaljer**

- 5 Fönstret **Nätverkstjänster** visas:



Välj **Universal plug och play** eller **UPnP-gränssnitt** och klicka på **OK**.

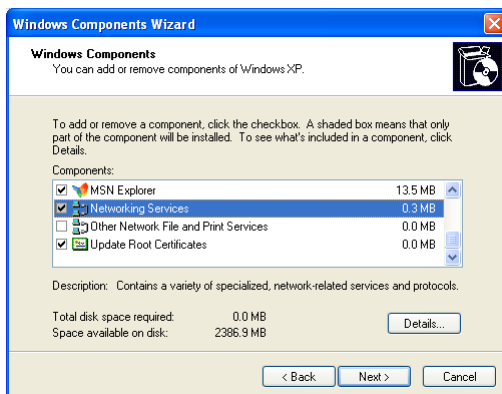
- 6 Klicka på **Nästa** för att starta installationen och följ instruktionerna i **Windows komponentguide**.
- 7 I slutet av proceduren informerar guiden dig om att installationen lyckats. Klicka på **Avsluta** för att sluta.

## Lägga till IGD Discovery and Control

Ditt Windows XP-system kan upptäcka och kontrollera Internet gateway-enheter (IGD), såsom Thomson Gateway i ditt lokala nätverk. Därför rekommenderar vi att du lägger till IGD Discovery and Control-klienten till ditt system.

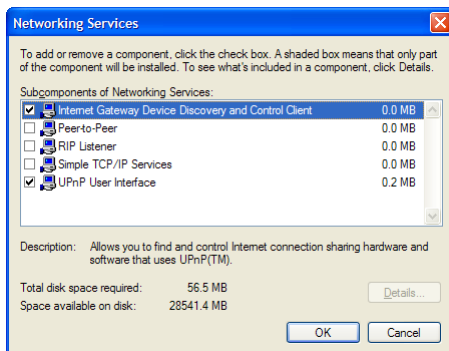
Fortsätt enligt följande:

- 1 Klicka på **Start** i Windows verktygsfält.
- 2 Välj (**Inställningar>**) **Kontrollpanel > Lägg till eller ta bort program**.
- 3 I fönstret **Lägg till eller ta bort program**, klicka på **Lägg till/ta bort Windows-komponenter**.
- 4 **Windows komponentguide** visas:



Välj **Nätverkstjänster** från **komponentlistan** och klicka på **Information**.

- 5 Fönstret **Nätverkstjänster** visas:



Välj **Internet gateway-enhetens Discovery and Control-klienten** och klicka på **OK**.

- 6 Klicka på **Nästa** för att starta installationen och följ instruktionerna i **Windows komponentguide**.
- 7 I slutet av proceduren informerar guiden dig om att installationen är klar. Klicka på **Avsluta** för att sluta.

# 7 Thomson Gateway Verktyg

## 7.2 Tilldela en tjänst (HTTP, FTP,...) till en dator

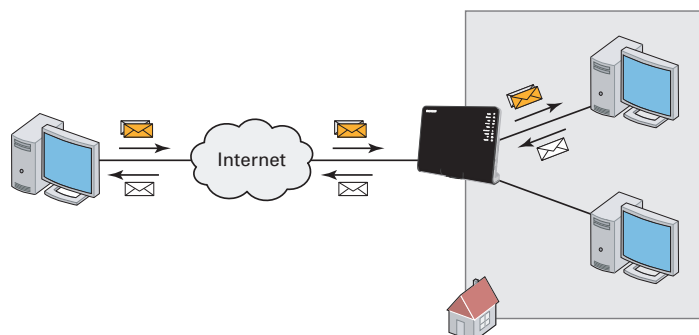
### Inledning

Med Thomson Gateway kan du använda en internetanslutning för flera komponenter. Det betyder att alla dina datorer delar en offentlig IP-adress som om endast en dator är ansluten till utsidan.

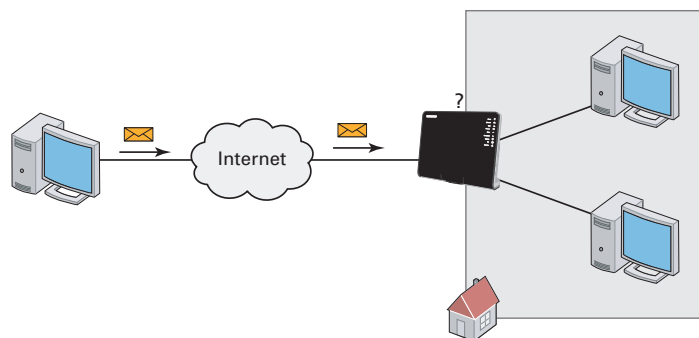
### Problem

När Thomson Gateway tar emot ett inkommande meddelande måste Thomson Gateway bestämma vilken dator den ska skicka meddelandet till.

Om det inkommande meddelandet är ett svar på ett utgående meddelande som kommer från en av dina datorer, skickar Thomson Gateway det inkommande meddelandet till den datorn.



Om du kör en server eller ett program som agerar som en server (till exempel en HTTP-server, internetspel), kommer det ursprungliga meddelandet från internet och Thomson Gateway måste avgöra till vilken dator den ska vidarebefordra det inkommande meddelandet.



### Lösning

För att undvika detta problem måste du:

- Aktivera UPnP.
- Tilldela ett spel eller ett program till en lokal nätverksenhet.

### UPnP

UPnP är en teknik som möjliggör smidig funktion för många olika spel och meddelandeprogram. Din dator kommer att använda UPnP för att meddela Thomson Gateway vilka tjänster som körs på datorn.

När du till exempel startar en UPnP-aktiverad applikation på din dator, kommer den automatiskt att skapa nödvändiga portmappningar för denna dator.

För mer information om UPnP, se "7.1 UPnP" sidan 62.

### Tilldela ett spel eller ett program till en lokal nätverksenhet

Om du tilldelar ett spel eller ett program till en lokal nätverksenhet, kommer du helt enkelt att meddela Thomson Gateway att om den tar emot förfrågningar om ett specifikt spel eller program måste den vidarebefordra dessa meddelanden till en särskild dator.

Gör så här

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Spel- och programdelning** i verktygsmenyn.
- 3 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Tilldela ett spel eller ett program till en lokal nätverksenhet**.
- 4 I listan **Spel eller program** klickar du på den tjänst du vill köra på datorn. Till exempel, **HTTP-server (World Wide Web)**.



Om tjänsten inte finns tillgänglig i listan klickar du på **Skapa ett nytt spel eller program** i listan **Välj en uppgift**. För mer information, klicka på **Hjälp** i Thomson Gateway GUI.

- 5 I **enhetslistan** väljer du den dator som du vill tilldela tjänsten till. Din dator kommer att räknas upp under sitt datornamn.
- 6 Alla inkommande förfrågningar för den markerade tjänsten kommer nu att skickas vidare till den valda enheten. Thomson Gateway kommer också att konfigurera brandväggen för att tillåta denna tjänst.

## 7.3 Dynamisk DNS

### Inledning

Med den dynamiska DNS-tjänsten kan du tilldela ett dynamiskt DNS-värnamn (till exempel minwebbsida.dyndns.org) till en bredbandsanslutning även om den använder en dynamisk IP-adress. Så snart enheten får en ny IP-adress uppdaterar den dynamiska DNS-tjänsten sin post till den nya IP-adressen.

### Det du behöver

Innan du kan konfigurera den dynamiska DNS-tjänsten måste du skapa ett konto hos en tjänsteoperatör för dynamisk DNS. Till exempel:

- [www.dyndns.org](http://www.dyndns.org)
- [www.no-ip.com](http://www.no-ip.com)
- [www.dtdns.com](http://www.dtdns.com)

### Procedur

Gör såhär:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Dynamisk DNS** i **verktygsmenyn**.
- 3 På Navigeringsfältet klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Markera kryssrutan **Aktiverad**.
- 5 Vid behov kan du i gränssnittslistan klicka på den bredbandsanslutning som du vill tilldela det dynamiska DNS-värnamnet till.
- 6 Skriv in användarnamn och lösenord för den dynamiska DNS-tjänstens konto i motsvarande fält.
- 7 I listan **Service** klickar du på namnet på din dynamiska DNS-tjänsteoperatör.
- 8 I **värdrutan** skriver du in det värnamn du fått från den dynamiska DNS-tjänsteoperatören (till exempel minwebbsida.dyndns.org).
- 9 Klicka på **Använd**.

## 8 Internetsäkerhet

### Översikt

Thomson Gateway erbjuder dig olika alternativ för att skydda ditt nätverk:

Ämne	Sida
Brandvägg	72
Webbplatsfiltrering	73

## 8.1 Brandvägg

### Inledning

Thomson Gateway kommer med en integrerad brandvägg. Den här brandväggen har ett antal fördefinierade nivåer för att du ska kunna justera brandväggen efter dina behov.

Brandväggen är avaktiverad som standard.

### Ändra säkerhetsnivå

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Brandvägg** i **verktygsmenyn**.
- 3 Sidan **Brandvägg** visas. I det övre högra hörnet klickar du på **Konfigurera**.
- 4 En lista med säkerhetsinställningar med en kort beskrivning visas.
- 5 Välj vilken säkerhetsnivå du vill ha och klicka på **Använd**.



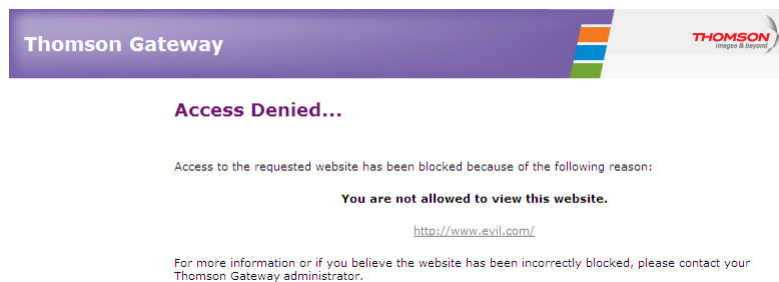
## 8.2 Webbplatsfiltrering

### Inledning

Med Thomson Gateway kan du neka åtkomst till specifika webbplatser.

### Sidan åtkomst nekad

När en användare försöker få åtkomst till en sida som är blockerad visas följande sida:



### Adressbaserad filtrering

Med adressbaserad filtrering (eller URL-filtrering) kan du **blockera webbplatser baserat på deras adress** (t.ex. www.porn.com).

### Innehållsbaserad filtrering

Du vet säkert redan att Internet består av ett stort antal webbplatser och antalet växer varje dag. Det gör det nästan omöjligt att hålla listan med adresser uppdaterad.

För att lösa det här problemet har Thomson Gateway introducerat innehållsbaserad filtrering.

Med innehållsbaserad filtrering kan du **blockera webbplatser baserat på deras innehållskategori** (t.ex. pornografi) istället för URL. På så sätt behöver du endast välja lämpliga kategorier så tar innehållskategoriservern hand om resten. Den här innehållskategoriservern uppdateras regelbundet.

### Kombinera två filter

**Adressbaserad filtrering har en högre prioritet än innehållsbaserad filtrering.** Det betyder att när du blockerar en specifik kategori kan du fortfarande komma åt en specifik plats förutsatt att du skapar en regel som tillåter åtkomst till denna URL.

Om du exempelvis blockerar innehåll från kategorin **Finans/Investering**, kan du skapa en regel som gör ett undantag för netbanking.mybank.com.

### Aktivera innehållsbaserad filtrering

Innan du kan använda innehållsbaserad filtrering måste du först aktivera den genom att köpa en licensnyckel hos din serviceleverantör eller genom att aktivera en 30 dagars testperiod.

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.

## 8 Internetsäkerhet

- 3 I listan **Välj en uppgift**, klickar du på **Aktivera** webbfiltreringslicens.
- 4 Sidan **Aktivera webbfiltrering** visas. Under **Licenstyp** väljer du:
  - ▶ **30-dagars utvärdering** om du först vill utvärdera den här funktionen.
  - ▶ **Standard** om du redan köpt en licensnyckel. Rutan Licensnyckel visas när du väljer det här alternativet. I den här rutan skriver du in den licensnyckel du fick från din serviceleverantör.
- 5 Klicka på **Använd**.

### Alternativ 1: innehållsbaserat filter (kombinerat med adressbaserat filter)

Om du vill använda innehållsbaserad filtrering:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 På Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Kontrollera att kryssrutan **Använd innehållsbaserat filter** är markerad.
- 5 Konfigurera det innehållsbaserade filtret. Se "8.2.1 Konfigurera innehållsbaserat filter" sidan 75 för mer information.
- 6 Om du vill göra undantag för vissa webbplatser lägger du till nödvändiga regler i det adressbaserade filtret. Se "8.2.2 Lägga till regler för adressbaserat filter" sidan 76 för mer information.

### Alternativ 2: endast adressbaserat filter

Välj det här alternativet om innehållsfiltrering inte är tillgängligt på din Thomson Gateway eller om du inte vill använda den.

Konfigurera adressbaserad filtrering:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 På Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Kontrollera att kryssrutan **Använd adressbaserat filter** är markerad.
- 5 I **Åtgärd för okända webbplatser** väljer du:
  - ▶ **Tillåt** som standardregel om du vill tillåta åtkomst till **alla** webbplatser och manuellt ange vilka webbplatser som inte kan nås.
  - ▶ **Blockera** som standardregel om du vill neka åtkomst till **alla** webbplatser och manuellt ange ett antal webbplatser som kan nås.
- 6 Klicka på **Använd**.
- 7 Om du vill göra undantag för vissa webbplatser lägger du till nödvändiga regler i det adressbaserade filtret.

Se "8.2.2 Lägga till regler för adressbaserat filter" sidan 76 för mer information.

## 8.2.1 Konfigurera innehållsbaserat filter

### Åtkomst till sidan Konfigurering

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering/föräldrakontroll** i **verktygsmenyn**.
- 3 På Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 4 Under **Innehållsbaserad filtrering** kan du ändra inställningarna.

### Konfigurera innehållsbaserat filter

Under **Innehållsbaserad filtrering**:

- 1 Markera kryssrutan **Använd innehållsbaserat filter** (vid behov).
- 2 I listan **Åtgärd för icke kategoriserade webbplatser** väljer du en standardåtgärd för webbplatser som ännu inte kategoriserats.
- 3 Under **Innehållsnivå** väljer du den innehållsnivå du vill använda.  
Om du vill ha en mer detaljerad vy av innehållet som ska blockeras för den här nivån, klickar du på länken **Redigera** intill innehållsnivån.  
Vid behov kan du ändra **Namn**, **Beskrivning** och **Konfiguration** för innehållsnivån.
- 4 Klicka på **Verkställ** när du utfört dina ändringar.

### Skapa din egen innehållsnivå

Fortsätt enligt följande:

- 1 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Skapa en ny innehållsnivå**.
- 2 Ange ett **namn** och en **beskrivning** för din innehållsnivå och klicka på **Nästa**.
- 3 Under **Konfiguration** väljer du:
  - ▶ **Klona befintlig nivå** om du vill starta från en befintlig nivå. Du kan nu välja den nivå du vill klonas.
  - ▶ **Vitlista** om du vill blockera allt och välja vilket innehåll som ska tillåtas.
  - ▶ **Svartlista** om du vill tillåta allt och välja vilket innehåll som ska blockeras.Klicka på **Nästa**.
- 4 Under **Konfiguration**.
  - ▶ Markera kryssrutorna för de kategorier/grupper du vill tillåta.
  - ▶ Avmarkera kryssrutorna för de kategorier/grupper som du vill blockera.
- 5 Klicka på **Använd**.
- 6 Konfigurera det innehållsbaserade filtret med den nya nivån. Se "Konfigurera innehållsbaserat filter" sidan 75 för mer information.

## 8.2.2 Lägga till regler för adressbaserat filter

### Inledning

Adressbaserad filtrering har en högre prioritet än innehållsbaserad filtrering. Det betyder att när du blockerar en specifik kategori kan du fortfarande komma åt en specifik plats om du tillåter den i det adressbaserade filtret.

#### Exempel

Om du blockerar innehåll från kategorin **.Finans/Investering** och tillåter åtkomst till netbanking.mybank.com, kan du fortfarande komma åt netbanking.mybank.com.

### Alternativ

Med adressbaserat filter kan du utföra följande:

- Neka åtkomst till en specifik webbplats.
- Tillåta åtkomst till en specifik webbplats..
- Omdirigera en webbplats.
- Omdirigera alla webbplatser.

### Neka åtkomst till en specifik webbplats

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 Kontrollera att kryssrutan **Använd adressbaserat filter** är markerad.
- 4 Skriv in adressen för den webbplats du vill blockera (t.ex. "mail.provider.com") i rutan **Webbplats**.
- 5 I **Åtgärdslistan** väljer du **Blockera**.
- 6 Klicka på **Lägg till**.

### Tillåta åtkomst till en specifik webbplats.

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 Kontrollera att kryssrutan **Använd adressbaserat filter** är markerad.
- 4 Skriv in adressen för den **webbplats** du vill tillåta (exempelvis "netbanking.bank.com") i webbplatsrutan.
- 5 Klicka på **Tillåt** i **åtgärdslistan**.
- 6 Klicka på **Lägg till**.

### Omdirigera en webbplats

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 Kontrollera att kryssrutan **Använd adressbaserat filter** är markerad.

- 4 Skriv in adressen för den webbplats du vill omdirigera (for example "cracks.am") i rutan **Webbplats**.
- 5 Klicka på **Omdirigera** i åtgärdslistan.
- 6 Skriv in adressen för den webbplats du vill dirigera om till (exempelvis "mittforetag.com/internetpolicy.htm") i rutan **Omdirigera**.
- 7 Klicka på **Lägg till**.

### Omdirigera alla webbplatser

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Webbplatsfiltrering** på **verktygsmenyn**.
- 3 Kontrollera att kryssrutan **Använd adressbaserat filter** är markerad.
- 4 Skriv in "\*" i rutan **Webbplats**.
- 5 Klicka på **Omdirigera** i åtgärdslistan.
- 6 Skriv in adressen för den webbplats du vill dirigera om till (exempelvis "mittforetag.com/internetpolicy.htm") i rutan **Omdirigera**.
- 7 Klicka på **Lägg till**.



## 9 Felsökning

### Inledning

I det här kapitlet hittar du förslag till lösningar på de problem du kan stöta på när du installerar, konfigurerar eller använder din Thomson Gateway.

Om förslagen inte löser problemet kan du titta på supportsidorna på [www.thomson.net](http://www.thomson.net) eller kontakta din tjänsteleverantör.

### Ämnen

Det här kapitlet beskriver följande ämnen:

Ämne	Sida
Ställa in felsökning	80
Allmän Thomson Gateway felsökning	81
Voice over IP-felsökning	84
Återställning till fabriksinställningar	85

## 9.1 Ställa in felsökning

### Installations-CD startar inte automatiskt

Om din dator är igång:

- Microsoft Windows:
  - 1 Klicka på Windows **startknapp**.
  - 2 Klicka på **Kör**.
  - 3 I fältet **Öppna** skriver du in följande sökväg: **D:\Setup.exe**, där D står för enhetsbokstaven för din CD- eller DVD-ROM-enhet.
- Mac OS X:
  - 1 Dubbelklicka på CD-ikonen på ditt skrivbord.
  - 2 Dubbelklicka på **Meny**.

### Din Thomson Gateway hittades inte

Om du ser det här under installationen ska du se till att:

- Thomson Gateway är aktiverad och helt initierad.
- Din dator har en giltig IP-adress, d.v.s. alla adresser utom 0.0.0.0. För mer information, se hjälpen för ditt operativsystem.
- Ingen brandvägg eller router har placerats mellan din dator och Thomson Gateway.
- Ingen personlig nätverkssäkerhetsprogramvara (t.ex. brandvägg) körs på din dator.
- Din dator är rätt ansluten till Thomson Gateway.



## 9.2 Allmän Thomson Gateway felsökning

### Ingen av lamporna tänds (Thomson Gateway fungerar inte)

Se till att:

- Thomson Gateway är ansluten till nätuttaget.
- Du använder rätt strömkälla för din Thomson Gateway-enhet.



Strömkraven för din Thomson Gateway anges tydligt på identifieringsetiketten på Thomson Gateway. Använd endast den strömadapter som levererades tillsammans med din Thomson Gateway.

- Thomson Gateway slås på via tryckknappen eller strömbrytaren på bakpanelen.

### Broadband LED-lampan tänds inte

Se till att:

- DSL-kabeln är rätt ansluten. Se "1.2 Installera din Thomson Gateway" för mer information.
- DSL-tjänsten är aktiverad på din telefonlinje. Kontakta din tjänsteleverantör för mer information.

### Internet-LED-lampan tänds inte

Kontrollera att du har rätt användarnamn och lösenord.

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Internettjänster** i **Bredbandsmenyn**.
- 3 Klicka på **Visa mer** under **Internet**.
- 4 Markera ditt användarnamn
- 5 Ange ditt lösenord igen.
- 6 Klicka på **Anslut**.

### Thomson Gateway onåbar

Om din Thomson Gateway inte kan nås kan du göra en återställning av maskinvara enligt beskrivningen i "9.6 Återställning till fabriksinställningar" sidan 85.

### Dålig Thomson Gateway prestanda

Kontrollera att Thomson Gateway har installerats och konfigurerats enligt instruktionerna i "1 Installation" sidan 3 eller enligt tjänsteleverantörens instruktioner.

## 9.3 Felsökning av trådbunden anslutning

### Ethernet-LED-lampan tänds inte

Se till att:

- Ethernetkabeln är ordentligt ansluten till Ethernetporten på din Thomson Gateway och din dator.
- Du använder rätt kabeltyp för din Ethernet-utrustning, d.v.s.UTP CAT5 med RJ-45-kontakter.

## 9.4 Felsökning av trådlös anslutning

### Ingen trådlös anslutning

Försök med följande:

- Byt trådlös kanal.
- Kontrollera att den trådlösa klienten har konfigurerats för korrekt trådlösa inställningar (Nätverksnamn, säkerhetsinställningar).
- Kontrollera signalstyrkan som anges av den trådlösa klienthanteraren. Om signalen är låg kan du försöka placera Thomson Gateway eller omdirigera Thomson Gateway antenn(er) för optimal prestanda.
- Kontrollera att den trådlösa klientadaptern är aktiverad (meddelande som "radio on").

### Dålig trådlös anslutning eller område

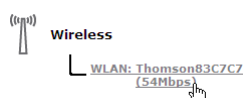
Försök med följande:

- Byt trådlös kanal.
- Kontrollera signalstyrkan som anges av den trådlösa klienthanteraren. Om signalen är låg kan du försöka placera Thomson Gateway, eller rikta Thomson Gateway antenner för optimal prestation.
- Använd WPA(2)-PSK som kryptering.  
Se "3.3 Säkerhetsskydda din trådlösa anslutning" sidan 31 för mer information.

### Byt trådlös kanal

Fortsätt enligt följande:

- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Hemnätverk** i vänster meny.
- 3 Klicka på din åtkomstpunkt under **Trådlöst**.



Din åtkomstpunkt anges i följande format: "WLAN:<Network Name> (<Actual Speed>)". Till exempel, **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 Sidan **Trådlös åtkomstpunkt** visas.
- 5 I Navigeringsfält klickar du på **Konfigurera**.
- 6 Under **Konfigurering** väljer du önskad kanal i listan **Kanalval**.
- 7 Klicka på **Använd**.

### Det går inte att ansluta via WPS

Om du har problem med att ansluta din trådlösa klient via WPS kan du försöka konfigurera den manuellt. Se "3.2 Ansluta din trådlösa klient utan WPS" sidan 30 för mer information.

## 9.5 Voice over IP-felsökning

### Inledning

Om du inte kan ringa eller ta emot samtal via din Thomson Gateway, kan du pröva förslagen i följande avsnitt.

### Ringa över VoIP

Om du har problem med att ringa via VoIP ska du kontrollera om:

- Din telefon är rätt ansluten till Thomson Gateway.
- Din telefon fungerar på det traditionella telefontätverket (PSTN):
  - ▶ Anslut din telefon direkt till telefonjacket.
  - ▶ Försök ringa ett telefonsamtal.
- Ditt telefonnummer, användarnamn och lösenord har konfigurerats korrekt.
- Registrerarens och proxyservrens IP-adress och portnummer har konfigurerats korrekt.
- LED-lampor för **Ström**, **Bredband/DSL** och **Röst** är på.

### Ringa över traditionellt telefontätverk (PSTN)

Om du har problem med att ringa via det traditionella telefontätverket ska du kontrollera om:

- Din telefon är rätt ansluten till Thomson Gateway.



Om Thomson Gateway är fränkopplad routas telefonsamtalen alltid över PSTN.

- Din telefon fungerar på PSTN-tätverket:
  - ▶ Anslut din telefon direkt till PSTN.
  - ▶ Försök ringa ett telefonsamtal.
- Tvingad FXO-tjänst har aktiverats, vilket innebär att din tjänsteleverantör kan begära att du ringer ett extra riktnummer för att ringa samtal via PSTN.

### Problem med telefonitjänster

Om du har problem med en tjänst ska du kontrollera om tjänsten är aktiverad. Se "4.3.2 Aktivera en telefonitjänst på din Thomson Gateway" sidan 44 för mer information.

## 9.6 Återställning till fabriksinställningar

### Återställning av din Thomson Gateway

Om du inte längre kan ansluta till Thomson Gateway eller om du vill göra en nyinstallation kan det vara bra att göra en återställning till fabriksinställningar.

### Varning

En återställning till fabriksinställningar tar bort alla konfigurationsändringar du gjort. Efter en återställning krävs därför en omkonfigurering av din Thomson Gateway.

Dina trådlösa klienter måste också associeras på nytt, enligt "3 Trådlös åtkomst" sidan 27.

### Metoder

Du kan välja mellan:

- Återställning av Thomson Gateway via Thomson Gateway GUI
- Återställ Thomson Gateway via Återställningsknappen

### Återställning av Thomson Gateway via Thomson Gateway GUI

Fortsätt enligt följande:

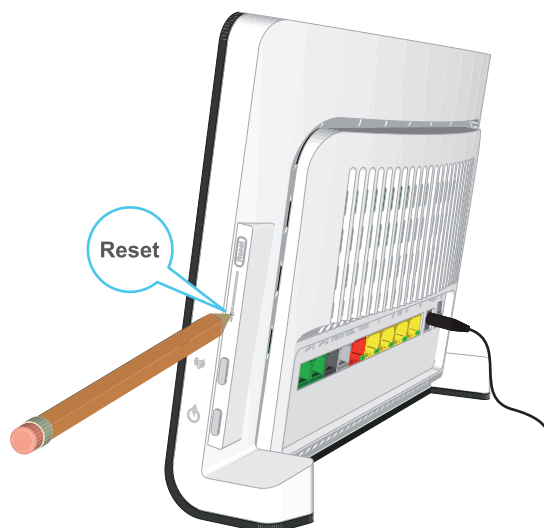
- 1 Bläddra till Thomson Gateway GUI.
- 2 Klicka på **Konfiguration** i menyn **Thomson Gateway**.
- 3 I listan **Välj en uppgift** klickar du på **Återställ min Thomson Gateway**.
- 4 Thomson Gateway återställer din ursprungliga konfiguration och startar om.
- 5 Thomson Gateway återgår till Thomson Gateway:s hemsida (såvida din dators IP-adress inte är i samma undernät som standard-IP-adressen på Thomson Gateway, som är 192.168.1.254).

## 9 Felsökning

### Återställ Thomson Gateway via Återställningsknappen

Fortsätt enligt följande:

- 1 Se till att Thomson Gateway är aktiverad.
- 2 Tryck på knappen **Återställ** tills LED-lampan för **Ström** lyser rött – det tar ungefär 7 sekunder.



- 3 Släpp knappen **Återställ**.
- 4 Thomson Gateway startas om.



Din systemadministratör kan ha inaktiverat den fysiska återställningsknappen på Thomson Gateway. I så fall går det inte att återställa maskinvaran till fabriksinställningarna.



---

**THOMSON Telecom Belgium**

Prins Boudewijnlaan 47  
2650 Edegem  
Belgium

[www.thomson.net](http://www.thomson.net)

© THOMSON 2010. Med ensamrätt.  
E-DOC-CTC-20080527-0018 v1.0.

**THOMSON**